기준일자	2024년 4/4분기(2024. 12. 31.)	구정목표 6	혁신 관악청(함께 스마트 혁신)

6-1	관악청(聽) 운영					
사업성격	□신규 ■계속	완료시기	■임기 내 □임기 후	사업기간	2018.~2026.	
중앙정부 도움필요성	■해당없음 □도움필요 (□제도 □재정 □권한)			사업주체	□국가 □서울시 ■자치구	
총사업비 (백만 원)	계	국비	시비	구비	기타	추진상황
	37	-	-	37	-	□완료 ■이행 후 지속추진 □정상추진 □일부추진
사업담당	감사담당관: 박성근(☎879-5100) 민원상담팀장: 문병의(☎5142) 담당: 이두연(☎5143)					

◈ 구청장과 주민이 직접 소통할 수 있는 공간 운영

◈ 주민의 구정참여 유도 및 주민·현장 중심의 공감행정 구현

1 현황 및 정책목표

□ 관악청(聽) 현황

○ 위　　치: 종합청사 본관 1층(규모: 136.34㎡)

○ 운　　영: 상시 개방 운영

○ 공간구성: 열린구청장실, 열린민원실, 주민쉼터

□ 정책목표

○ 구민 중심의 소통행정으로 구민을 섬기는「열린구청장실」운영

○ 관내 다양한 현장을 방문하여 각계각층의 구민 의견 청취

2 추진계획 [정책개요]

□ 관악청(聽) 운영

○ 열린구청장실 운영(구청장과의 만남)

- 운영 시기: 매주 1회
- 운영 방법

면담신청	⇒	민원 사전검토	⇒	구민과의 대화 (자유토론)	⇒	민원처리	⇒	사후관리
열린민원실, 온라인관악청		관련부서		구청장, 관련부서, 열린민원실		관련부서		열린민원실 관련부서

○ 열린민원실: 상시 운영

○ 카페형 주민쉼터: 상시 운영

☐ 찾아가는「이동관악청」운영

○ 운영 시기: 연중 수시(반기별 1개 분야)

○ 내　　용: 구청장이 현장을 직접 방문하여 구민 의견 청취

○ 운영 방법

사업지 점검 및 방문지 선정	⇒	현장방문 계획수립	⇒	현장방문 및 주민의견청취	⇒	민원처리 및 정책반영	⇒	사후관리
열린민원실		소관부서		구청장, 관련부서, 열린민원실		소관부서		열린민원실 소관부서

3 추진일정

구 분		2022		2023				2024				2025				2026				비고
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	열린구청장실																			
2	이동관악청																			

【 주요 추진실적 】

○ 주민소통 강화를 위한 관악청 조성: 2018. 11. 21. 개소

- 종합청사 본관 1층 카페형 주민공간 조성

○ 매주 2회 주민과의 소통데이트: 2018. 11. 27.~현재

- 162회, 513건, 1,720명

4 투자계획

(단위: 백만 원)

구 분	계	임기 내						임기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
총 계	37	37	5	9	9	9	5	-
국 비	-	-	-	-	-	-	-	-
시 비	-	-	-	-	-	-	-	-
구 비	37	37	5	9	9	9	5	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

5 공약달성 확인지표

구 분		확인지표	단위	목표	2022	2023	2024	2025	2026
1	열린구청장실	면담 횟수	회	144	18	36	36	36	18
2	이동관악청	개최 횟수(분야별)	회	8	1	2	2	2	1

☐ 연차별 목표

○ 2024년 분기별 목표

구 분		확인지표	단위	2024년 목표				
				계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	열린구청장실	면담 횟수	회	36	9	9	9	9
2	이동관악청	개최 횟수(분야별)	회	2	-	1	-	1

○ 2025년 분기별 목표

구 분		확인지표	단위	2024년 목표				
				계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	열린구청장실	면담 횟수	회	36	9	9	9	9
2	이동관악청	개최 횟수(분야별)	회	2	-	1	-	1

6 추진실적

☐ 추진실적 총괄

구 분		전체사업 대비비율(%)	확인지표	단위	민선8기 목표	누적 실적	사 업 이행률(%)	비 고
1	열린구청장실	70	면담 횟수	회	144	93	64.6	
2	이동관악청	30	개최 횟수	회	8	7	87.5	
							71.4	
총 이행률(%)							35.7	

※ 6-1 확인지표와 6-1-1 확인지표는 50:50의 비중으로 이행률 산정

☐ 예산 집행액

(단위: 백만 원)

구 분	계	임기 내						임기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
총 계	21	21	5	9	7	-	-	-
국 비	-	-	-	-	-	-	-	-
시 비	-	-	-	-	-	-	-	-
구 비	21	21	5	9	7	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

☐ 일정별 추진실적

연번	일자	추진사항	세 부 내 용
1	2022. 7. 12. ~지속 운영 중	열린구청장실 운영	- 장 소: 관악청(열린구청장실) - 추진내용: 주민건의사항 등 의견 청취 및 민원해결 - 추진실적: (누적) 면담 93회 실시, 주민 484명 참여
2	2022. 11. 14. ~11. 30.	민선8기 찾아가는 이동관악청(聽) 운영	- 장 소: 21개 동 주민센터 강당 - 추진내용: 구정운영 방향 공유, 주민과의 대화 등 - 추진실적: 주민 건의사항 206건 청취
3	2023. 11. 1. ~11. 22.		- 장 소: 21개 동 주민센터 강당 - 추진내용: 구정운영 방향 공유, 주민과의 대화 등 - 추진실적: 주민 건의사항 250건 청취
4	2024. 8. 26. ~9. 23.		- 장 소: 21개 동 주민센터 강당 - 추진내용: 구정운영 방향 공유, 주민과의 대화 등 - 추진실적: 주민 건의사항 173건 청취
5	2023. 7. 19. ~8. 18.	경로당으로 찾아가는 관악청 (경로당 순회 방문)	- 장 소: 관내 108개 경로당(구립 49, 사립 59) - 추진내용: 어르신들의 의견 청취 - 추진실적: 어르신 건의사항 403건 청취
6	2023. 5. 25. ~7. 17.	학교로 찾아가는 관악청	- 장 소: 관내 24개교(초6, 중7, 고11) - 추진내용: 학부모·학교 관계자와 대화 등 - 추진실적: 학교 및 학부모 건의사항 153건 청취
7	2023. 10. 16. ~11. 10.		- 장 소: 관내 12개교(초4, 중5, 고3) - 추진내용: 학부모·학교 관계자와 대화 등 - 추진실적: 학교 및 학부모 건의사항 78건 청취
8	2024. 4. 22. ~11. 11.		- 장 소: 관내 32개교(초13, 중10, 고9) - 추진내용: 학부모·학교 관계자와 대화 등 - 추진실적: 학교 및 학부모 건의사항 236건 청취

☐ 주민 참여(소통) 실적

연번	일자	구 분	세 부 내 용
1	2022.	열린구청장실	주민의견청취 및 민원 처리 19회
2	2023.	열린구청장실	주민의견청취 및 민원 처리 43회
3	2024. 1~3분기	열린구청장실	주민의견청취 및 민원 처리 22회 ※제22대 국회의원선거로 인한 운영중단
4	2022. 11.~12.	이동관악청	찾아가는 이동관악청(21개동) 운영 / 주민 건의사항 청취 206건
5	2023. 5.~7.	이동관악청	학교로 찾아가는 관악청(24개교) / 학교·학부모 건의사항 청취 153건
6	2023. 7.~8.	이동관악청	경로당으로 찾아가는 관악청(110개 경로당) / 어르신 건의사항 청취 403건
7	2023. 10.~11.	이동관악청	학교로 찾아가는 관악청(12개교) / 학교·학부모 건의사항 청취 78건
8	2023. 11.	이동관악청	찾아가는 이동관악청(21개동) 운영 / 주민 건의사항 청취 250건
9	2024. 4.~9.	이동관악청	학교로 찾아가는 관악청(27개교) / 학교·학부모 건의사항 청취 192건
10	2024. 8.~9.	이동관악청	찾아가는 이동관악청(21개동) 운영 / 주민 건의사항 청취 173건

7 향후계획

☐ 지역주민과 더 가까이 소통하는 열린구청장실 운영

○ 열린구청장실(주 1회), 열린민원실(상시) 운영을 통해 주민의견 청취

○ 주민 건의사항에 대한 관리카드 작성 등 추진사항 관리

8 협력사항

☐ 중앙정부·서울시 협력사항: 해당 없음

9 기대효과

☐ 구청장과 함께 장기·고질민원의 해결을 통한 행정신뢰도 향상

☐ 소통을 통한 공감행정 구현과 주민의 폭넓은 구정참여 유도