기준일자	2024년 4/4분기(2024. 12. 31.)	구정목표 6	혁신 관악청(함께 스마트 혁신)

6-1-1 관악청 운영(온라인 관악청(聽) 활성화)

사업성격	□신규 ■계속	완료시기	■임기 내 □임기 후	사업기간	2018.~2026.
중앙정부 도움필요성	■해당없음 □도움필요 (□제도 □재정 □권한)			사업주체	□국가 □서울시 ■자치구
총사업비 (백만 원)	계	국비	시비	구비	기타
	24	-	-	24	-
추진상황	□완료 ■이행 후 지속추진 □정상추진 □일부추진				
사업담당	기획예산과장: 김영미(☎5550) 기획팀장: 김진우(☎5551) 담당: 김문수(☎5558)				

◈ 365일 온라인관악청을 통해 주민이 구정에 직접 참여
◈ 주민의 정책제안과 의견을 구정에 반영 및 실현하는 소통행정 구현

1 현황 및 정책목표

□ 온라인관악청 현황

○ 구축운영: 2019. 7. 1.~

○ 방문현황: 누적 475,890명(일평균 265명) * 2024. 5. 31. 기준

○ 메뉴구성: 6개 분야

관 악 청	정 책 참 여	주민 참 여예 산	협 치 관 악	매니페스토(공약)	주 민 자 치 회
· 관악청은요 · 데이트신청 · 데이트상황판 · 구청장과 소통데이트	· **참여안내** · **제안하기** · **관악구가 묻습니다!**	· 소개 · 주민참여예산제 안내 · 사업 제안 · 실행사업 현황 · 주민참여예산기구 · 예산학교 · 공지사항	· 협치관악 소개 · 연도별 협치과제 · 관악형광장문화 · 공지사항 · 자료실 · 제안하기	· 매니페스토란 · 민선8기 비전과 약속 · 한눈에 보는 공약 · 공약실천 현황 · 주민과 함께 만들어 가는 공약 · 주민참여마당 · 대외수상	· 주민자치회란 · 21개동 주민자치회
감 사 담 당 관	**기 획 예 산 과**	자 치 행 정 과	자 치 행 정 과	기 획 예 산 과	자 치 행 정 과

□ 정책목표

○ 온라인관악청(정책참여) 활성화로 소통·협치 행정 구현

○ 참여가 일상이 되고 제안이 정책이 되는 열린구정 실현

2 추진계획 [정책개요]

☐ 정책참여방 운영

구 분	운 영 내 용
제안하기	◦ 주민제안을 이웃들과 공감하고 함께 의견을 나눌 수 있는 공간 ◦ 부서 검토(공감 5명 이상), 구청장 답변 요건(100명 이상 댓글)
관악구가 묻습니다!	◦ 관악구가 주민에게 묻고자 하는 정책 및 협치의제(연 12건 이상 게시) ◦ 토론 결과 해당 부서 검토 정책에 반영(구청장 답변요건: 100명 이상 댓글)

☐ 창의제안 공모전 개최

○ 공모시기: 연 1회(매년 상반기 예정)

- 대 상: 관악구민(관악구 소재 직장인, 학생 등 포함) 및 공무원
- 내 용: 민선8기 전략 목표 아이디어 등

○ 사 업 비: 20백만 원(구비)

☐ 정책참여 이벤트 추진

○ 기 간: 2022. 7.~2026. 6.

○ 내 용: 최다 제안자(월 3명), 최다 댓글 등록자(월 2명), 선정시상(개인별 20천 원)

○ 사 업 비: 4백만 원(구비)

☐ 총 사업비: 24백만 원(구비)

3 추진일정

구 분		2022		2023				2024				2025				2026				비고
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	정책참여방 운영																			
2	창의제안 공모전 개최																			
3	정책참여 이벤트 추진																			

【 주요 추진실적 】

○ '정책참여' 운영현황: 2019.~2024. 12. 31.

- '제안하기'
  - ▸ 제안 수: 461건(채택 4건, 행정참고 11건 등)
- 관악구가 묻습니다!: 총 51건(일반의제 22건, 협치의제 29건)
  - ▸ 운영과정: 주요 정책게시 → 주민 토론 및 의견제시 → 정책 실행 시 반영

4 투자계획

(단위: 백만 원)

구 분	계	임기 내					임기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
총 계	24	24	4	5	5	5	5	-
국 비	-	-	-	-	-	-	-	-
시 비	-	-	-	-	-	-	-	-
구 비	24	24	4	5	5	5	5	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

5 공약달성 확인지표

구 분		확인지표	단위	목표	2022	2023	2024	2025	2026
1	정책참여방 운영	의제안건	건	48	6	12	12	12	6
2	창의제안 공모전 개최	개최 횟수	회	5	1	1	1	1	1
3	정책참여 이벤트 추진	추진 횟수	회	42	6	12	12	12	-

☐ 연차별 목표

○ 2024년 분기별 목표

구 분		확인지표	단위	2024년 목표				
				계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	정책참여방 운영	의제안건	건	12	-	-	6	6
2	창의제안 공모전 개최	개최 횟수	회	1	-	1	-	-
3	정책참여 이벤트 추진	추진 횟수	회	12	-	6	3	3

○ 2025년 분기별 목표

구 분		확인지표	단위	2025년 목표				
				계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	정책참여방 운영	의제안건	건	12	-	6	3	3
2	창의제안 공모전 개최	개최 횟수	회	1	-	1	-	-
3	정책참여 이벤트 추진	추진 횟수	회	12	-	6	3	3

6 추진실적

☐ 추진실적 총괄

구 분		전체사업 대비비율(%)	확인지표	단위	목표	실적	사 업 이행률(%)	비 고
1	정책참여방 운영	35	의제안건	건	48	30	62.5	
2	창의제안 공모전 개최	35	개최 횟수	회	5	4	80.0	
3	정책참여 이벤트 추진	30	추진 횟수	회	42	30	71.4	
							71.4	
총 이행률(%)							35.7	

※ 6-1 확인지표와 6-1-1 확인지표는 50:50의 비중으로 이행률 산정

☐ 예산 집행액

(단위: 백만 원)

구 분	계	임기 내						임기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
총 계	8.26	8.26	2.56	2.83	2.87	-	-	-
국 비	-	-	-	-	-	-	-	-
시 비	-	-	-	-	-	-	-	-
구 비	8.26	8.26	2.56	2.83	2.87	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

☐ 일정별 추진실적

연번	일자	추진사항	세 부 내 용
1	2022. 하반기	정책참여방 운영	- 의제안건: '관악구가 묻습니다!' 내 총 6건
2	2022. 9.	창의제안 공모전 개최	- 기간: 2022. 9. 1.(목)~9. 30.(금) - 대상: 관악구민(관악구 소재 직장인, 학생 등 포함) 및 공무원 - 주제: 현안정책 아이디어, 민선8기 전략목표 아이디어 등
3	2022. 12.	제안심사위원회 심사	- 심사내용: 위원회 의결로 우수제안 선정 및 창안등급 결정 - 심사결과: 실무심사위원회에서 상정한 제안 총 13건 중 우수제안 5건(국민 3, 공무원 2) 선정 및 시상
4	2022. 12.	정책참여 이벤트 추진	- 대상기간: 2022. 7.~12. - 지급대상: '제안하기' 및 '관악구가 묻습니다' 참여자 중 매월 최다 제안자 3명, 최다 댓글 등록자 2명 - 지급내용: 온누리상품권 1인당 20천 원 증정 - 지급내역: 260천 원(최다 제안자 4명, 최다 댓글 등록자 9명)

연번	일자	추진사항	세 부 내 용
5	2023. 2.	「2023년 창의제안 활성화 계획」 수립	- 주요내용 · 정책 관련 단원 재구성을 통한 제안 참여 독려 (정책자문단, 생활공감정책자문단) · 시행규칙 개정을 통한 제안 채택률 제고: 불채택제안 재심 권한 확대(실무심사위원회→제안심사위원회) · 제안에 대한 사후관리 강화: 공모전 및 위원회 개최 시기를 조정하여 채택제안의 실시율 제고
6	2023. 5.	「2023년 ESG 아이디어 공모전」 개최	- 개최개요 · 기간: 2023. 5. 1.(월)~5. 31.(수) · 대상: 관악구민(관악구 소재 직장인, 학생 등 포함) 및 공무원 · 주제: 생활 속에서 ESG를 실천할 수 있는 정책 아이디어 · 제출서류: 제안서 및 개인정보 수집·이용·제공 동의서 · 응모방법: 온라인관악청, 국민신문고, 이메일, 우편, 방문 등 - 접수현황 · 접수건수: 총 70건(국민 60, 공무원 10) · 제안건수: 총 57건(국민 47, 공무원 10) ※ 제외: 13건 (중복 1, 비제안 12)
7	2023. 7.~12.	정책참여 이벤트 추진	- 지급대상: '제안하기' 및 '관악구가 묻습니다' 참여자 중 매월 최다 제안자 3명, 최다 댓글 등록자 2명 - 지급내용: 온누리(모바일)상품권 개인별 20천 원 증정 - 대상기간 및 지급내역 · 2023. 1.~6.: 100천 원(최다 제안자 2명, 최다 댓글 등록자 4명) · 2023. 7.: 60천 원(최다 제안자 2명, 최다 댓글 등록자 1명) · 2023. 8.: 지급대상자 없음 · 2023. 9.: 20천 원(최다 제안자 1명) · 2023. 10.: 40천 원(최다 제안자 1명, 최다 댓글 등록자 1명) · 2023. 11.: 20천 원(최다 댓글 등록자 1명)
8	2023. 8.	제안심사위원회 심사	- 심사내용: 우수제안 선정, 창안등급 결정, 불채택제안 재심 - 심사결과 · 불채택제안 재심 2건 채택 · 우수제안 8건(국민 6, 공무원 2) 선정 및 시상
9	2023. 10.~12.	정책참여방 운영	- 의제안건: '관악구가 묻습니다!' 내 총 12건 (일반의제 8건, 협치의제 4건)
10	2024. 3.	「2024년 온라인관악청 정책 참여 분야 활성화 계획」 수립	- 주요내용 · '정책 참여' 메뉴 활성화를 통한 공약 달성률 제고: 공모기간 중 접수된 제안은 공감 수 관계없이 부서 검토 등 · 홍보 다각화를 통한 접근성 증대 및 제안 활성화 도모: 단계별 '문자 알림 서비스' 실시 등 · 이벤트 운영 개선을 통한 적극적인 제안 참여 분위기 조성
11	2024. 3.	「2024년 창의제안제도 운영 계획」 수립	- 주요내용 · 적극적인 제안 참여 분위기 조성: 정책자문단, 생활공감 정책자문단 등 정책 관련 단원 활용 · 구민제안 활성화: 온라인관악청 '정책 참여', 국민생각함 등 온라인 참여 플랫폼 활용 · 공무원제안 활성화: '정책공유' 게시판 운영 활성화 등

연번	일자	추진사항	세 부 내 용
12	2024. 5.	「2024년 창의 아이디어 공모전」 개최	- 개최개요 · 기간: 2024. 5. 1.(수)~5. 31.(금) · 대상: 관악구민(관악구 소재 직장인, 학생 등 포함) 및 공무원 · 주제: 지정주제(저출생, 고령화) 및 자유주제 · 제출서류: 제안서 및 개인정보 수집·이용·제공 동의서 · 응모방법: 온라인관악청, 이메일, 우편, 방문 등 - 접수현황 · 접수건수: 총 81건(국민 63, 공무원 18) · 제안건수: 총 79건(국민 61, 공무원 18) ※ 제외: 비제안 2건
13	2024. 6.	정책참여 이벤트 추진	- 대상기간: 2024. 1.~5. - 지급대상: ‘제안하기’ 및 ‘관악구가 묻습니다’ 참여자 중 매월 최다 제안자 3명, 최다 댓글 등록자 2명 - 지급내용: 지역사랑(모바일)상품권 개인별 30천 원 증정 - 지급내역: 90천 원(최다 제안자 1명, 최다 활동자 2명)
14	2024. 6.~7.	정책참여방 운영	- 의제안건: ‘관악구가 묻습니다!’ 내 일반의제 총 6건
15	2024. 9.	제안심사위원회 심사	- 심사내용: 우수제안 선정, 창안등급 결정, 불채택제안 재심 - 심사결과 · 불채택제안 재심 2건 채택 · 우수제안 6건(국민 6) 선정 및 시상
16	2024. 9.	「지속가능발전도시 관악을 위한 아이디어 공모전」 개최	- 개최개요 · 기간: 2024. 9. 20.(금)~10. 17.(목) · 대상: 관악구민(관악구 소재 직장인, 학생 등 포함) 및 공무원 · 주제: 관악구의 현 세대와 미래 세대의 균형 있는 발전을 위한, 구체적이고 실현 가능한 아이디어 · 제출서류: 제안서 및 개인정보 수집·이용·제공 동의서 · 응모방법: 온라인관악청, 국민신문고, 이메일, 우편, 방문 등
17	2024. 11.~12.	정책참여 이벤트 추진	- 대상기간: 2024. 7.~12. - 지급대상: ‘제안하기’ 및 ‘관악구가 묻습니다’ 참여자 중 매월 최다 제안자 3명, 최다 댓글 등록자 2명 - 지급내용: 지역사랑(모바일)상품권 개인별 30천 원 증정 - 지급내역: 60천 원(최다 제안자 2명)
18	2024. 11.~12.	정책참여방 운영	- 의제안건: ‘관악구가 묻습니다!’ 내 일반의제 총 6건
19	2024. 12.	제안심사위원회 심사	- 심사내용: 채택제안의 창안등급 결정 - 심사결과: 채택제안 7건(국민 6, 공무원 1) 선정 및 시상

7 향후계획

☐ 정책참여방 운영

○ 「2025년 창의제안 활성화 계획」 수립을 통한 행정업무 혁신 도모

○ ‘관악구가 묻습니다!’ 내 주요 정책(의제) 게시를 통한 주민참여 활성화 도모

☐ 창의제안 공모전 개최

○ 개최시기: 2025. 5.(예정)

○ 공모대상: 관악구민 및 공무원

☐ 정책참여 이벤트 추진

○ 「2025년 온라인 관악청(聽) 활성화 계획」 수립을 통한 소통·협치 행정 구현

○ 매월 초 정책참여 이벤트 운영 결과 보고

8 협력사항

☐ 중앙정부·서울시 협력사항: 해당 없음

9 기대효과

☐ 구민의 참여가 일상이 되고 제안이 정책이 되는 열린 구정 운영

☐ 구민의 정책참여 기회 확대를 통한 으뜸 소통행정 실현