기준일자	2024년 4/4분기(2024. 12. 31.)	구정목표 2	더불어 복지(포용 도시)

2-4 장애인 이동권 향상

사업성격	□ 신규 ■ 계속	완료시기	■ 임기 내 □ 임기 후	사업기간	2022.~2026.
중앙정부 도움필요성	■ 해당없음 □ 도움필요 (□ 제도 □ 재정 □ 권한)			사업주체	□ 국가 □ 서울시 ■ 자치구

총사업비 (백만 원)	계	국비	시비	구비	기타	추진상황
	788	55	200	533	-	□완료 ■이행 후 지속추진 □정상추진 □일부추진

사업담당	장애인복지과장: 이은희(☎879-6010) 장애인복지정책팀장: 오명조(☎6011) 담당: 박지혜(☎6013) 장애인자립지원팀장: 김경화(☎6020) 담당: 강현정(☎6023)
	교통행정과장: 조계석(☎879-6850) 교통시설팀장: 박달식(☎6860) 담당: 김봉호(☎6861)

◈ 이동약자의 사회참여 확대와 지속가능한 삶의 질 향상

◈ 핵심권리인 장애인 이동권 확대 강화 도모

1 현황 및 정책목표

□ 현 황

○ 고령화와 장애인구 증가로 전동보장구 보급 확대와 안전사고 증가

- 전동보장구는 관련법령상 보행자로 분류되어 인도로 이동해야 하지만 비장애 보행자와의 충돌 위험과 장애물, 좁은 보도폭 등 열악한 주행 여건으로 차도로 주행하게 됨에 따라 안전사고에 쉽게 노출
- 전동보장구는 별도의 면허나 안전교육 이수 없이 바로 운행이 가능해 안전사고 예방을 위한 교육시설 및 안전교육 프로그램 및 사고 발생 시 피해 보상에 대한 경제적 부담 경감 방안이 시급함

○ 휠체어 이용 장애인의 광역이동수단 부족에 따른 문화·여가 활동 제한

- 휠체어 이용 장애인은 문화·여가활동 시 이동 수단이 부족하고 휠체어 장착 차량 대여 비용에 대한 경제적 부담으로 어려움을 겪고 있음
- 외부활동 제약으로 우울감과 스트레스가 높은 거동불편 장애인의 문화·여가활동 지원 정책이 요구됨

○ 이동약자를 위한 장애인편의법 개정 등 이동권 확대 사회적 요구 증가

- 그간 편의점, 카페 등 생활밀착형 소규모 시설은 경사로 설치 대상에서 제외되어 장애인 등 이동약자의 접근이 어려웠음
- 「장애인등편의법」 상의 장애인편의시설 설치기준 개정(2022. 5. 1.)으로 소규모 시설까지 장애인편의시설 설치가 의무화됨
  - ▸ 법 개정 이전 300제곱미터(90.75평) 미만 소규모 시설은 편의시설 사각지대

☐ 정책목표

○ 전동보장구 안전사고 예방 및 장애인 이동편의 증진을 통한 이동권 향상

○ 장애인 이동권 확대 강화를 통한 지속가능한 삶의 질 향상 도모

2 추진계획 [정책개요]

☐ 전동보장구 안전교육 프로그램 운영

○ 장　　소: 관악산근린공원 28지구 낙성대야외놀이마당 내(면적: 600㎡)

○ 대　　상: 참여를 희망하는 관악구 주민(장애인, 비장애인)

○ 내　　용: 이론교육·실습교육 병행

- 도로교통안전 및 법규 등 안전교육, 실제 도로상황을 재연한 주행교육, 휠체어 작동·관리법, 비장애인 휠체어 체험 교실 등

○ 운　　영: 주1회 매주 목요일 14:00~16:00(혹한기·혹서기 제외)

○ 운영기관: 관악구장애인단체연합회

○ 사 업 비: 59백만 원(구비)

☐ 전동보장구 보험가입 및 보험료 지원

○ 개 시 일: 2023. 1. 20.　※ 1년 단위 갱신

○ 대　　상: 전동보장구를 이용하는 관악구 거주 등록장애인(500여 명 추정)

○ 내　　용: 전동보장구 사고 발생 시 제3자(대인·대물) 최대 2천만 원 한도 배상

○ 방　　법

- 장애인 전동보장구 보험 가입 및 지원조례 제정
- 區가 보험사와 직접 계약하고 보험료 전액 부담 ※ 자기부담금 5만 원
- 관악구 거주 등록장애인은 별도의 절차 없이 가입, 전출 시 자동 해지

○ 사 업 비: 144백만 원(구비)

☐ 장애인 관광활동 이동비용 지원

○ 대　　상: 휠체어 이용 장애인 1인 이상 포함한 10인 이상

○ 지원규모: 연 10팀(10팀 × 10명 = 약 100여 명)

○ 지　　원: 유류비, 주차비, 통행료 등 회당 50만 원 이내

○ 이용조건: 1회 최대 2박 3일 ※ 이용횟수 제한: 연간 3회/ 1인

○ 지원절차

버스신청·이용	⇨	지원 신청	⇨	조사 결정	⇨	지원금 지급
기관별예약시스템 (이용요금 결제)		이용결과(명단포함) 요금납부명세서첨부		장애인버스 이용여부 확인		구 → 신청인

○ 사업비: 30백만 원(구비)

☐ 소규모시설 경사로 설치지원

○ 지원대상: 「장애인등편의법」 제7조 및 동법 시행령 제3조의 편의시설 설치 대상 시설에 포함되지 않는 소규모시설 210개소

ex) 편의점, 슈퍼마켓, 약국, 음식점, 카페, 제과점, 서점 등

○ 지원내용: 출입구 단차 등에 휠체어 등의 접근을 위한 맞춤형 경사로 설치 지원

○ 추진방법: 공모를 통하여 보조사업자 선정 후 사업 진행

○ 사 업 비: 135백만 원(2022.: 국비, 2023.~2026.: 구비)

☐ 장애인 보호구역 지정

○ 사업대상: 장애인복지관 등 5개소

○ 사업내용: 보호구역 지정관련 안전표지, 속도제한, 바닥형 보행신호등 등 설치

○ 추진방법: 서울시 협의 후 사업시행

○ 사 업 비: 400백만 원(시비 200, 구비 200)

3 추진일정

구 분		2022		2023				2024				2025				2026				비고
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	장애인 전동보장구 안전교육 프로그램 운영																			
2	전동보장구 보험가입 및 보험료 지원																			
3	장애인 관광활동이동비용 지원																			
4	소규모시설 경사로 설치지원																			
5	장애인보호구역 지정																			

4 투자계획

(단위: 백만 원)

구 분	계	임기 내						임기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
총 계	788	788	72	181	181	181	173	-
국 비	55	55	55	-	-	-	-	-
시 비	200	200	-	50	50	50	50	-
구 비	533	533	17	131	131	131	123	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

5 공약달성 확인지표

구 분		확인지표	단위	목표	2022	2023	2024	2025	2026
1	장애인 전동보장구 안전교육 프로그램 운영	프로그램 운영횟수	회	40	5	10	10	10	5
2	전동보장구 보험가입 및 보험료 지원	보험가입 인원수	명	2,000	조례 제정	500	500	500	500
3	장애인 관광활동 이동비용 지원	지원팀수	팀	50	10	10	10	10	10
4	소규모시설 경사로 설치지원	설치 개소수	개소	210	90	30	30	30	30
5	장애인보호구역 지정	보호구역개소수	개소	5	-	2	1	1	1

☐ 연차별 목표

○ 2024년 분기별 목표

구 분		확인지표	단위	2024년 목표				
				계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	장애인 전동보장구 안전교육 프로그램 운영	프로그램 운영횟수	회	10	2	3	2	3
2	전동보장구 보험가입 및 보험료 지원	보험가입 인원수	명	500	500	-	-	-
3	장애인 관광활동 이동비용 지원	지원팀수	팀	10	-	4	3	3
4	소규모시설 경사로 설치지원	설치 개소수	개소	30	-	-	-	30
5	장애인보호구역 지정	보호구역 개소수	개소	1	-	-	-	1

○ 2025년 분기별 목표

구 분		확인지표	단위	2025년 목표				
				계	1/4	2/4	3/4	4/4
1	장애인 전동보장구 안전교육 프로그램 운영	프로그램 운영횟수	회	10	2	3	2	3
2	전동보장구 보험가입 및 보험료 지원	보험가입 인원수	명	500	500	-	-	-
3	장애인 관광활동 이동비용 지원	지원팀수	팀	10	-	4	3	3
4	소규모시설 경사로 설치지원	설치 개소수	개소	30	-	-	-	30
5	장애인보호구역 지정	보호구역 개소수	개소	1	-	-	-	1

6 추진실적

☐ 추진실적 총괄

구 분		전체사업 대비비율(%)	확인지표	단위	목표	실적	사 업 이행률(%)	비 고
1	장애인 전동보장구 안전교육 프로그램 운영	20	프로그램 운영횟수	회	40	33	82.5	
2	전동보장구 보험가입 및 보험료 지원	20	보험가입 인원수	명	2,000	1,000	50.0	
3	장애인 관광활동 이동비용 지원	20	지원팀수	팀	50	32	64.0	
4	소규모시설 경사로 설치지원	20	설치 개소수	개소	210	188	89.5	
5	장애인보호구역 지정	20	보호구역 개소수	개소	5	3	60.0	
총 이행률(%)							68.8	

☐ 예산 집행액

(단위: 백만 원)

구 분	계	임기 내						임기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
총 계	252	252	64	131	57	-	-	-
국 비	55	55	55	-	-	-	-	-
시 비	-	-	-	-	-	-	-	-
구 비	197	197	9	131	57	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

▢ 일정별 추진실적

구 분	일자	추진사항	세 부 내 용
장애인 전동보장구 안전교육 프로그램 운영	2022. 9.~11.	2022.하반기 교육프로그램 운영	9회 운영, 53명 참여
	2022.12.16.	2022.하반기 교육 수료식	37명 이수(3회 이상 참여자)
	2023. 3.~5.	2023.상반기 교육프로그램 운영	6회 운영, 57명 참여
	2023. 9.~12.	2023.하반기 교육프로그램 운영	6회 운영, 48명 참여
	2023.12.22.	2023.상하반기 교육 수료식	65명 이수(3회 이상 참여자)
	2024. 3.~5.	2024.상반기 교육프로그램 운영	6회 운영, 97명 참여
	2024. 9.~11.	2024.하반기 교육프로그램 운영	6회 운영, 137명 참여
	2024.12.12.	2024.상하반기 교육 수료식	40명 이수(3회 이상 참여자)
전동보장구 보험가입 및 보험료 지원	2022.10.27.	조례제정	「서울특별시 관악구 장애인 전동보장구 보험 가입 및 지원 조례」(조례 제1462호)
	2022.11.~12.	전동보장구 보험 시장 조사	국내보험사: KB손해보험, 메리츠화재
	2023. 1. 20.	2023년도 보험계약 및 보장개시	계약자: 메리츠화재
	2024. 1. 20.	2024년도 보험계약 및 보장개시	계약자: 삼성화재
장애인 관광활동 이동비용 지원	2022. 9.	사업홍보 및 지원신청 안내	언론보도, 홍보물 배부 등
	2022.10.~12.	2022년도 이동비용 지원	7건, 1,952천 원 지원
	2023. 3.	사업홍보 및 지원신청 안내	언론보도, 홍보물 배부 등
	2023. 3.~12.	2023년도 이동비용 지원	7건, 2,627천 원 지원
	2024. 3.	사업홍보 및 지원신청 안내	언론보도, 홍보물 배부 등
	2024. 3.~12.	2024년도 이동비용 지원	17건, 4,713천 원 지원
소규모시설 경사로 설치지원	2022.10.	지원 시설 만족도 조사	만족도 조사 실시(90개소)
	2023.2.	사업수행자 선정	사업수행자 선정 및 협약 체결
	2023. 4.	지원대상시설 모집	사업홍보 및 지원시설 신청모집
	2023. 7.~11.	소규모경사로 설치	지원시설선정 및 경사로 설치
	2024. 2.	사업수행자 선정	사업수행자 선정 및 협약 체결
	2024. 4.	지원대상시설 모집	사업홍보 및 지원시설 신청모집
	2024. 5.~11.	소규모경사로 설치	지원시설선정 및 경사로 설치

▢ 주민 참여(소통) 실적

구 분	일자	구분	세 부 내 용
장애인 전동보장구 안전교육 프로그램 운영	2022. 8. 29.	언론보도	2022.하반기 안전교육 프로그램 수강생 모집
	2022. 10. 17.		2022.서울시 적극행정 우수사례 장려상 수상
	2022. 12. 5.		2022.서울시 민원서비스개선 우수사례 최우수상 수상
	2023. 2. 22.		2023.행안부 지자체 혁신평가 우수기관 선정
	2023. 3. 8.		2023.상반기 안전교육 프로그램 수강생 모집
	2023. 9. 7.		2023.하반기 안전교육 프로그램 수강생 모집
	2024. 4. 5.		2024.상반기 안전교육 프로그램 수강생 모집

장애인 관광활동 이동비용 지원	2022. 10. 13.	언론보도	장애인 관광활동 이동비용 지원 안내
	2023. 3. 30.		장애인 관광활동 이동비용 지원 안내
	2023. 3. 13.		장애인 관광활동 이동비용 지원 안내
	2024. 3. 28.		장애인 관광활동 이동비용 지원 안내
	2024. 10. 8.		장애인 관광활동 이동비용 지원 안내
소규모시설 경사로 설치지원	2022. 10. 17.	언론보도	장애인 이동편의 위한 경사로 설치 지원
	2023. 3. 2.		관악구, 장애인·노인 등 이동약자 이동편의 지원
	2023. 9. 5.		관악구, 장애인 편의시설 전수조사 나선다
	2024. 8. 22.		관악구, 소규모 점포에 경사로 확대 설치 '베리어프리' 도시 조성

7 향후계획

- ☐ 2025. 1.: 2025년도 전동보장구 보험가입 및 보장개시
- ☐ 2025. 2.: 장애인 관광활동 이동비용 지원 방침 수립 및 사업 홍보
- ☐ 2025. 3.: 2025.상반기 장애인 전동보장구 안전교육 운영 홍보
- ☐ 2025. 3.: 경사로 설치지원 사업 방침 수립 및 수행기관 공모·선정

8 협력사항

- ☐ 해당없음

9 기대효과

- ☐ 장애인 등 취약 계층의 이동 편의 증진 및 이동 자유 권리 보장을 통해 사회구성 일원으로서의 사회 참여 기회 확대
- ☐ 지역 내 이동에 비해 상대적으로 사회적 인식과 정책적 배려가 부족한 휠체어 이용 장애인의 지역 간 이동편의 증진 및 경제적 부담 경감