

서비스 내용은?

산모 및 신생아 건강관리를 위해 기본적으로 필요한 표준 서비스를 제공합니다.

♥ 산모 건강관리

- 유방관리, 부종관리, 영양관리 (안마·마사지 제외)
- 좌욕지원, 산후 위생관리
- 산후 체중관리 및 체조 지원



♥ 신생아 건강관리

- 신생아 청결·위생 관리 (목욕, 배꼽관리, 기저귀 교체, 용품 소독 등)
- 수유 및 예방접종 지원



♥ 산모 정보제공 및 정서지원

- 응급상황 발견 및 대응
- 감염 예방 및 관리
- 정서상태 이해 및 지지



♥ 산모·신생아 가사 지원

- 산모 식사 준비
- 산모 및 신생아 주 생활 공간 청소
- 산모 및 신생아 의류 및 침구 등 세탁



산모·신생아 외 다른 가족 돌봄이나 일반 가사활동은 표준 서비스에 포함되지 않으므로 해당 부가서비스가 필요하신 경우 별도로 추가 구매하셔야 합니다.

* 서비스 제공기관은 제공 가능한 부가서비스의 항목과 단가를 바우처 상품과 구별되도록 공개해야 합니다.

이용자 준수사항



건강관리사님은 나와 나의 소중한 아기를 돌봐주시는 감사한 분입니다.
상호 인격을 존중하고 신뢰하면 더 좋은 서비스를 받을 수 있습니다.

- ☑ 제공인력의 인격과 전문성을 **존중해주세요!**
- ☑ **공식적인 호칭**(관리사님 등)이 듣기 좋아요!
- ☑ 서비스 표준 및 계약 내용을 **벗어나지 않는 범위** 내에서 서비스를 요청해 주세요!(산모, 신생아 이외의 가족 등에 대한 서비스는 부가 서비스를 이용해 주세요)
- ☑ 정해진 **계약유형 변경은 안돼요!**
- ☑ 계약에서 정한 **시작 시각과 종료 시각**은 꼭 지켜주세요!
- ☑ 서비스 요청은 명확하고 구체적이며 **정중하게 해 주세요!**
- ☑ **욕설, 신체적 폭력, 인격을 무시하는 발언**이나 행동은 삼가 주세요!
- ☑ **성희롱**이나 **성폭력**도 안돼요!
(다른 가족들에게도 주의를 부탁드립니다.)
- ☑ **휴게시간(1일 1시간)**은 반드시 편히 쉴 수 있도록 **보장**해 주셔야 합니다.
* 점심시간 등을 휴게시간으로 활용할 수 있으며, 제공인력 식사는 산모가 제공
- ☑ 서비스 제공일자 및 내용을 꼼꼼히 확인하고, 제공기록지에 **직접 확인서명**을 하는 것도 잊지 마세요!

2 0 2 4 산모·신생아 건강관리 지원사업



산모·신생아 건강관리 서비스

전문 교육을 받은 건강관리사가 출산 가정을 방문하여 산모의 산후 회복과 신생아 양육을 도와드리는 지원 사업입니다. 정부가 사회서비스 이용권(바우처)을 드리면, 이용자가 원하는 제공기관을 선택하여 서비스를 제공받는 방식입니다. ('22년부터 지방이양사업으로 전환)

※ 지역별 제공기관 검색: 사회서비스 전자바우처
(www.socialservice.or.kr)

서비스 신청은?

신청처 | 산모 주소지 관할 시·군·구(보건소), 온라인 신청 복지로(www.bokjiro.go.kr)
* 온라인 신청이 불가능한 경우가 있으므로 이 경우에 해당하는 경우 보건소로 방문 신청바랍니다.

신청기간 | 출산 예정일 40일 전부터 ~ 출산일로부터 30일까지

유효기간 | 출산일로부터 60일 이내 (60일이 경과되면 이용권 소멸)
* 삼태아 이상 '연장'에 한하여 출산일로부터 80일 이내
* 미숙아, 선천성 이상아 출산 등으로 입원한 경우 신생아의 퇴원일로부터 60일(이 경우 출산일로부터 180일, 출산 예정일로부터 60일 중 늦은 날짜 경과하면 이용권 소멸)

! 주의사항

출산박람회, 베이비 페어 등에서 시·군·구(보건소)에 등록되지 않은 제공기관이 정부지원 등록 업체로 사칭하는 경우가 있으니 주의하시기 바랍니다.

- 이용권(바우처) 자격판정은 시·군·구(보건소)에서만 가능합니다.
- 시·군·구(보건소)에서 이용권(바우처) 자격판정을 받은 후 제공기관과 서비스 계약을 체결해야 합니다.
- 시·군·구(보건소) 등록기관인지 여부는 관할 시·군·구(보건소)나 사회서비스 전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr)를 통해 확인하실 수 있습니다.

서비스를 이용할 수 있는 대상

산모 또는 배우자가 생계·의료·주거·교육급여 수급자 (해산 급여 포함) 또는 차상위 계층*에 해당하거나 정부가 정한 소득 기준을 충족하는 출산 가정*(현재 기준 중위 소득 150%이하 가정)이 지원대상입니다.

- * 차상위본인부담경감, 차상위자활, 차상위장애인, 차상위자격 확인
- * 소득은 출산가정의 건강보험료 본인부담금 합산액을 기준으로 산출하며, 가구원 수도 함께 고려

2024년 소득기준(기준중위소득 150% 이하) 예시

가구원 수	건강보험료 본인부담금(원)		
	직장가입자	지역가입자	혼합(직장+지역)
2인	196,672	146,739	199,492
3인	251,147	210,599	255,837
4인	304,986	271,091	314,423
5인	360,818	332,772	377,299

정해진 소득기준을 초과하더라도 예외적으로 지원이 필요하다고 인정되는 경우* 시도 또는 시·군·구가 별도의 기준을 정해 지원하고 있으니, 지원 가능 여부에 대한 자세한 사항은 거주하시는 시·군·구 보건소에 문의해 주시기 바랍니다.

- * 희귀질환·중증난치질환·새터민·결혼이민·미혼모·분만취약지 산모, 장애인 산모 또는 장애 신생아, 쌍생아 이상·둘째아·셋째아 이상 출산가정, 기타 소득기준 완화 등

서비스 기간 등 선택

태아 유형(한 아기, 쌍둥이 등)과 출산 순위(첫째아, 둘째아, 셋째아 이상)에 따라 서비스기간이 다릅니다. 본인 해당 유형의 서비스기간 중에서 단축, 표준, 연장 중 어느 하나를 이용자가 선택할 수 있습니다.

쌍태아, 삼태아, 사태아 이상 출산하신 경우 제공인력 수를 선택할 수 있습니다.

- * 이용자가 제공기관과 이용계약을 체결하고, 제공기관이 그 내용을 사회서비스 전자바우처시스템에 등록하여 바우처가 생성된 이후에는 선택한 서비스기간(상품)을 변경할 수 없으니 각별히 유의하시기 바랍니다.

서비스 가격은?

서비스 가격 | 태아 유형별로 정해진 기준 가격이 적용 됩니다.

기준 가격(1일)

단태아	쌍태아 (중증장애+단태아)		삼태아 (중증장애+쌍태아)		사태아 이상 (중증+삼태아 이상)	
	1명	2명	2명	3명	2명	4명
137,600원	172,000원	265,600원	344,000원	398,400원	371,200원	531,200원

- * 제공기관별로 우수인력 일부에 대해 기준 가격의 +5% 범위 내에서 가격 자율 책정한 상품 운영 가능하므로, 계약 체결 전 서비스가격 확인 필요

정부지원금 | 태아 유형, 출산 순위, 소득 유형, 서비스기간에 따라 차등 지원합니다.

본인부담금 | 서비스 가격에서 정부지원금을 제외한 나머지 비용을 이용자가 부담합니다.

- * 시·도나 시·군·구에서 본인부담금을 지원하는 경우가 있으니 확인하시기 바랍니다.

이용자 만족도 실시간 평가 협조 요청

이용자의 합리적 선택권 행사를 위해 도움이 되는 정보를 제공하고자 “이용자 만족도 실시간 평가”를 진행하고 있습니다.

서비스 이용 종료 시 SMS 문자가 송부되면 응답에 협조하여 주시기 바랍니다.

조사주체 광역 시·도(위탁수행 : 한국사회보장정보원)

조사대상 서비스 이용자

조사시기 서비스 이용 완료 시(잔량 0원) 또는 자격 종료 시(유효기간 도과)

응답방법 SMS를 통해 송부된 URL을 통해 웹사이트로 이동하여 응답
* 사회서비스 전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr) 마이페이지에서도 설문 응답 가능

조사내용 전문성, 친절성, 숙련도, 청렴성, 신뢰성 등

결과활용 사회서비스 전자바우처 홈페이지에 제공기관별 평가결과 공개

2024년 산모·신생아 건강관리 지원사업 서비스 가격 및 정부지원금

(단위: 일, 천원)

구분	서비스 기간			서비스 가격			정부지원금					
	단축	표준	연장	단축	표준	연장	단축	표준	연장			
단태아	첫째아	A-가-①형	자격확인	5	10	15	688	1,376	2,064	620	1,100	1,444
		A-통합-①형	150% 이하							537	949	1,238
		A-라-①형	150% 초과(예외지원)							433	729	991
	둘째아	A-가-②형	자격확인	10	15	20	1,376	2,064	2,752	1,266	1,692	1,981
		A-통합-②형	150% 이하							1,100	1,444	1,679
		A-라-②형	150% 초과(예외지원)							894	1,136	1,376
	셋째 이상	A-가-③형	자격확인	10	15	20	1,376	2,064	2,752	1,293	1,733	2,036
		A-통합-③형	150% 이하							1,128	1,465	1,707
		A-라-③형	150% 초과(예외지원)							922	1,176	1,431
쌍태아 (중증+단태아)	인력 1명	B-가-①형	자격확인	10	15	20	1,720	2,580	3,440	1,651	2,219	2,614
		B-통합-①형	150% 이하							1,424	1,863	2,305
		B-라-①형	150% 초과(예외지원)							1,204	1,523	1,857
	인력 2명	B-가-②형	자격확인	10	15	20	2,656	3,984	5,312	2,441	3,254	4,019
		B-통합-②형	150% 이하							2,216	2,967	3,675
		B-라-②형	150% 초과(예외지원)							1,880	2,537	3,159
삼태아 이상 (중증+쌍태아)	인력 2명	C-가-①형	자격확인	15	25	40	5,160	8,600	13,760	5,056	7,740	11,284
		C-통합-①형	150% 이하							4,645	6,881	10,320
		C-라-①형	150% 초과(예외지원)							3,974	5,934	8,944
	인력 3명	C-가-②형	자격확인	15	25	40	5,976	9,960	15,936	5,856	8,964	13,068
		C-통합-②형	150% 이하							5,379	7,969	11,952
		C-라-②형	150% 초과(예외지원)							4,602	6,872	10,358
사태아 이상 (중증+삼태아 이상)	인력 2명	D-가-①형	자격확인	15	25	40	5,568	9,280	14,848	5,456	8,352	12,176
		D-통합-①형	150% 이하							5,012	7,425	11,136
		D-라-①형	150% 초과(예외지원)							4,288	6,403	9,651
	인력 4명	D-가-②형	자격확인	15	25	40	7,968	13,280	21,248	7,808	11,953	17,424
		D-통합-②형	150% 이하							7,172	10,625	15,936
		D-라-②형	150% 초과(예외지원)							6,136	9,163	13,811

- * 장애의 정도가 심한 장애인 산모의 경우 단태아 출산시 B형, 쌍태아 출산시 C형, 삼태아 이상 출산시 D형 적용

- ** 출산 순위는 산모의 출산 횟수 기준이 아니며, 첫째, 둘째, 셋째 등과 같이 아이가 해당 가정에서 갖게 되는 차례 또는 순서에 따른 것임

- *** 서비스 가격은 실제 서비스 이용개시일 기준 적용이 원칙