

## 6-4 스마트도시 관악 조성

사업성격	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속	완료시기	<input checked="" type="checkbox"/> 임기 내 <input type="checkbox"/> 임기 후			사업기간	2018.~2026.
중앙정부 도움필요성	<input type="checkbox"/> 해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요 ( <input type="checkbox"/> 제도 <input checked="" type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한)					사업주체	<input type="checkbox"/> 국가 <input type="checkbox"/> 서울시 <input checked="" type="checkbox"/> 자치구
총사업비 (백만 원)	계	국비	시비	구비	기타	추진상황	<input type="checkbox"/> 완료 <input checked="" type="checkbox"/> 이행 후 지속추진 <input type="checkbox"/> 정상추진 <input type="checkbox"/> 일부추진
	18,300	1,227	7,443	9,630	-		
사업담당	스마트정보과장: 윤승현(☎879-5390) 스마트도시팀장: 송은순(☎5391) 담당: 하정민(☎5395)						

- ◆ 정보통신기술(ICT)을 활용 급변하는 미래환경에 선제적으로 대응
- ◆ 스마트한 행정서비스를 제공할 수 있는 스마트도시 관악 조성

### 1 현황 및 정책목표

#### 현 황

- 기후변화·교통·환경·주거문제 등 각종 도시 문제 심화에 따라 4차 산업 융합 기술을 적용한 스마트도시가 중요한 이슈로 부각
- ‘4차 산업혁명’ 등 사회환경의 변화에 따른 대응 필요
- 정보통신기술(ICT)을 활용한 중앙부처의 스마트도시 실증 전략사업이 활발하게 추진됨에 따라 우리 구에 적합한 스마트도시 서비스 발굴

#### 정책목표

- 정보통신기술(ICT)을 활용하여 도시의 현안 문제를 해결하고 주민이 실생활에서 체감할 수 있는 생활밀착형 스마트도시 정책 추진

### 2 추진계획 [정책개요]

#### 공모 및 외부재원 유치

- 공모사업 사전 분석 및 서비스 발굴, 대응투자비 확보 등 선제적 추진
  - 부서 간 협력으로 복지·안전·환경·여성 등 다양한 분야와 연계하여 사업추진

#### 스마트도시 인프라 조성

- 스마트도시 데이터 통합플랫폼 구축
  - 산재된 행정정보를 수집·연계·통합해 빅데이터 기반 플랫폼 구축 및 데이터 활용 창구 구현



## 4 투자계획

(단위: 백만 원)

구 분	계	임기 내						임기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
총 계	19,502	18,300	3,096	5,035	4,848	3,801	1,520	1,202
국 비	1,270	1,227	543	177	178	186	143	43
시 비	7,571	7,443	1,043	2,741	2,134	1,257	277	128
구 비	10,661	9,630	1,519	2,117	2,536	2,358	1,100	1,031
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 기투자액: 2,371백만 원(국비 421, 시비 1,288, 구비 662)

## 5 공약달성 확인지표

구 분	확인지표	단위	목표	2022	2023	2024	2025	2026
1	공모 및 재원유치	유치 금액	백만 원	1,000	200	200	200	200
2	스마트도시 인프라 조성	인프라 조성률	조성률 (%)	100	20	40	60	80
3	주민체감 스마트 서비스 확산	서비스 확산률	확산률 (%)	100	20	40	60	80
4	스마트 거버넌스 운영	프로그램 건수	건	15	3	3	3	3

### 2024년 분기별 목표

구 분	확인지표	단위	2024 목표					
			계	1/4	2/4	3/4	4/4	
1	공모 및 재원유치	유치 금액	백만 원	200	-	100	100	-
2	스마트도시 인프라 조성	인프라 조성률	조성률 (%)	60	45	50	55	60
3	주민체감 스마트 서비스 확산	서비스 확산률	확산률 (%)	60	45	50	55	60
4	스마트 거버넌스 운영	프로그램 건수	건	3	1	1	1	-

## 6 추진실적

### 추진실적 총괄

구분	전체사업 대비비율(%)	확인지표	단위	목표	실적	사업 이행률(%)	비고
1	공모 및 재원유치	20	유치금액	백만 원	1,000	1,000	100.0
2	스마트도시 인프라 조성	30	인프라조성률	조성률 (%)	100	41.6	41.6
3	주민체감 스마트 서비스 확산	35	서비스확산률	확산률 (%)	100	43.6	43.6
4	스마트 거버넌스 운영	15	프로그램 건수	건	15	8	53.3
<b>총 이행률(%)</b>						<b>55.7</b>	

### 예산 집행액

(단위: 백만 원)

구분	계	입기 내					입기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	
총계	12,974	12,974	3,096	7,881	1,997	-	-
국비	2,235	2,235	543	1,447	245	-	-
시비	6,011	6,011	1,034	3,744	1,233	-	-
구비	4,728	4,728	1,519	2,690	519	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-

### 일정별 추진실적

연번	일자	추진사항	세부내용
1	2022. 9.	스마트도시 역량강화 주민교육 실시	스마트도시 이해 및 리빙랩 내용으로 주민대상 교육 실시
2	2022. 9.	스마트관악 데이터플랫폼 구축	산재되어 있는 구정 데이터 통합 관리 및 시각화하여 합리적인 의사결정 지원시스템
3	2022. 9.	스마트도시 정책자문위원회 개최	2023년 스마트도시 사업 추진방안 자문 및 5개년계획 공유
4	2022. 10.	스마트지킴이 리빙랩 운영	어린이집 스마트지킴이 서비스 효과성 검증 및 기능개발 리빙랩
5	2022. 11.	스마트지킴이 서비스 고도화	스마트지킴이 서비스 CCTV 통합플랫폼 연계
6	2022. 11.	스마트도시 페스티벌 개최	스마트도시 포럼, 4차산업기술 체험부스 운영
7	2022. 11.	관악구 스마트도시 리플릿 제작	관악구 스마트도시 서비스 홍보
8	2022. 11.	스마트경로당 사업설명회	스마트경로당 추진보고 및 사업설명회 개최
9	2022. 11.	실종아동 실시간 관제서비스	스마트지킴이 서비스와 통합관제센터 연계를 통한 실종 아동 실시간 추적 및 집중관제
10	2022. 11.	자율주행 순찰로봇 확장 순찰코스 운영	서림동 주택가(해태어린이공원) 반경 250m 순찰

연번	일자	추진사항	세 부 내 용
11	2022. 11.	탄소중립 지역발전 및 지역혁신 유공_지역혁신	탄소중립 지역발전 및 지역혁신 유공 지역혁신 분야 국무총리표창
12	2022. 12.	2022년 디지털 지역혁신사업 성과발표회 우수사례 선정	과학기술 활용 주민공감 지역문제 해결사업 분야 최우수 수상
13	2023. 2.	스마트경로당 서비스 실증	스마트경로당 10개소 실증 진행
14	2023. 7.	스마트지킴이 관제시스템 연계 고도화	스마트통합 관제센터와 연계된 서비스 모의연습 결과 개선사항 반영
15	2023. 2.	자율주행 순찰로봇 신림동 하천변 운영	신림동 하천변(별빛내린천) 왕복 1.1km 순찰
16	2023. 3.	주민대상 스마트도시 특강 (1차)	메타버스의 개념 및 활용사례 내용
17	2023. 3.	2024년 스마트빌리지 보급 및 확산 공모사업 선정	「관악구 스마트경로당 서비스 개발구축 사업」 / A등급 ※ 서울시 예산과 균특회계 예산편성 이후 사업비 확정
18	2023. 4.	23년 디지털 역량강화 직원교육 실시(상반기)	「Chat GPT」 활용방안 (257명 참석)
19	2023. 4.	주민대상 스마트도시 특강 (2차)	드론의 활용 및 자격증 준비
20	2023. 5.	스마트지킴이 신규확대 및 기능개선 완료	스마트지킴이 어린이집 25개소 (원아 1,000여명) 야외환경 세분화설정, 통계기능 및 앱상 야외활동 등록 가능 등
21	2023. 5.	주민대상 스마트도시 특강 (3차)	3D프린팅의 활용 및 자격증 준비
22	2023. 5.	스마트경로당 서비스 현장 운영	· 스마트경로당 서비스 운영지원 운영 ▶ 화상 여가·복지프로그램 및 건강코칭센터
23	2023. 6.	주민대상 스마트도시 특강 (4차)	스마트도시 리빙랩의 이해
24	2023. 6.	스마트지킴이 연계시스템 고도화 운영	스마트지킴이 서비스 연계시스템(CCTV 통합플랫폼) 고도화
25	2023. 7.	주민대상 스마트도시 특강 (5차)	디지털리터러시 역량 키우기 1차
26	2023. 8.	주민대상 스마트도시 특강 (6차)	디지털리터러시 역량 키우기 2차
27	2023. 9.	주민대상 스마트도시 특강 (7차)	디지털시대 코딩 자격증 준비
28	2023. 9.	스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (1~4차)	지역현황 및 서비스 개선 방향 리빙랩 (주민참여단 12명)
29	2023. 10.	주민대상 스마트도시 특강(8~9차)	디지털시대 피싱피해예방 및 개인정보보호교육 암호화폐의 위기 올바르게 이해하고 대처하기
30	2023. 10.	관악구 스마트경로당 기능개선 및 이전설치 완료	화상플랫폼 음향기기 개선 및 체험 키오스크 이전설치
31	2023. 10.	스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (5~7차)	지역현황 개선을 위한 스마트도시 서비스 소규모 실증 추진(2개분야)
32	2023. 10.	23년 디지털 역량강화 직원교육 실시(하반기)	「Chat GPT」 활용방안 (265명 참석)
33	2023. 10.	신호등 스마트폴 구축	신호등 스마트폴 3개소 구축
34	2023. 11.	문화해설 및 방법순찰 실외로봇 운영	· 운영장소: 낙성대공원 · 운영내용 ▶ (주간) 로봇과 함께하는 문화해설 투어 운영 ▶ (야간) 방법순찰 서비스 운영
35	2023. 11.	스쿨존 통합안전 스마트폴 구축	어린이보호구역 내 통합안전 스마트폴 구축(4개소)

연번	일자	추진사항	세 부 내 용
36	2023. 11.	어린이집 스마트지킴이 서비스 추가확산 및 기능개선 용역	스마트지킴이 어린이집 추가확산(20개소, 800명) 스마트지킴이 앱 기능개선을 통한 이용 편의 제고
37	2023. 11.	주민대상 스마트도시 특강(10차)	스마트도시 빅데이터의 활용 및 자격증 준비
38	2023. 11.	스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (8차, 성과공유회)	지역현황 및 서비스 개선을 위한 리빙랩 성과공유회 개최
39	2023. 11.	데이터관악 통합플랫폼 고도화	스마트관악 데이터통합 플랫폼 콘텐츠 강화 용역 완료
40	2023. 12.	GPS 배회감지기 CCTV통합플랫폼 연계 용역	민간 GPS 배회감지기(skt스마트지킴이2) 서비스 응급호출을 우리 구 CCTV관제센터에 연계
41	2023. 12.	비콘감지시스템 구축	비콘을 소지한 실종아동의 위치를 탐지하는 비콘감지시스템 구축 CCTV폴 비콘스캐너 설치(120개소) 비콘스캐너 모니터링 및 유관시스템 연계서버 구축
42	2023. 12.	CCTV통합플랫폼 연계기능 개발 용역	CCTV통합플랫폼이 비콘감지시스템의 감지정보를 수신하고 실종자 탐색에 활용할 수 있도록 연계기능 개발
43	2023. 12.	스마트경로당 온라인 노래경연	스마트경로당 10개소 온라인 노래경연 개최
44	2023. 12.	스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (최종보고)	지역현황 및 서비스 개선을 위한 리빙랩 최종보고
45	2023. 12.	주민대상 스마트도시 특강(11~12차)	디지털시대 딥페이크 올바르게 알기 시시대 각광받는 직업
46	2023. 12.	관악구 스마트경로당 헬스케어 서비스 고도화 용역	헬스케어 서비스 및 건강측정 기기 연동 스마트플러그 설치
47	2023. 12.	스마트복합쉼터 구축	스마트복합쉼터 1차 2개소 구축 완료
48	2023. 12.	스마트도시 인증 선정	국토교통부 '스마트도시 인증' 선정
49	2024. 1.	스마트지킴이 서비스 유지보수 용역	스마트지킴이 서비스 유지보수 용역 계약
50	2024. 1.	스마트관악 데이터 통합플랫폼 데이터 구매 계약 추진	통신사 유동인구 및 카드사 매출·소비 데이터 구매
51	2024. 2.	디지털격차해소 로봇 용역 추진	디지털격차해소 로봇 교육 용역 및 유지보수 용역 계약
52	2024. 2.	문화해설 및 방범순찰 실외로봇 운영	· 운영실적('24.2.~3.) ▶로봇과 함께하는 문화해설 투어: 총 7회 진행, 32명 참여 ▶방범순찰 서비스 운영 : 총 37회 운영
53	2024. 3.	스마트경로당 서비스 운영지원 용역	스마트경로당 서비스 운영지원 용역 계약 스마트경로당 서비스 운영(계속)

## 주민 참여(소통) 실적

연번	일자	구 분	세 부 내 용
1	2022. 6.	설문조사	자율주행 안심순찰서비스 운영관련
2	2022. 10.	리빙랩	스마트지킴이 서비스 효과성 검증을 위한 리빙랩 운영
3	2022. 11.	설문조사	어르신관련 업무 종사자 디지털활용 인식조사
4	2022. 11.	사업설명회	스마트경로당 사업설명회 개최
5	2022. 12.	언론보도	자율주행 순찰로봇으로 국무총리표창 수상

연번	일자	구분	세부내용
6	2023. 3.	주민교육	(스마트도시 특강)메타버스와 미래사회
7	2023. 3.	주민참여	스마트경로당 서비스 리빙랩(1차)
8	2023. 4.	주민교육	(스마트도시 특강) 드론의 활용 및 자격증 준비과정
9	2023. 5.	주민교육	(스마트도시 특강) 3D프린팅의 활용 및 자격증 준비
10	2023. 5.	주민참여	스마트경로당 서비스 리빙랩(2차)
11	2023. 5.	주민참여	스마트지킴이 서비스 리빙랩(1~2차)
12	2023. 6.	주민교육	(스마트도시 특강) 스마트도시 리빙랩의 이해
13	2023. 6.	주민참여	스마트경로당 서비스 리빙랩 (3차)
14	2023. 7.	주민참여	(스마트도시 특강) 디지털리터러시 역량 키우기 1차
15	2023. 8.	주민참여	(스마트도시 특강) 디지털리터러시 역량 키우기 2차
16	2023. 9.	주민참여	(스마트도시 특강) 디지털시대 코딩 자격증 준비
17	2023. 9.	주민참여	스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (1~4차)
18	2023. 10.	주민교육	(스마트도시 특강) 디지털시대 피싱피해예방 및 개인정보보호교육 (스마트도시 특강) 암호화폐의 위기 올바르게 이해하고 대처하기
19	2023. 10.	주민참여	스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩(5~7차)
20	2023. 11.	주민교육	(스마트도시 특강) 스마트도시 빅데이터의 활용 및 자격증 준비
21	2023. 11.	주민참여	스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩(8차)
22	2023. 12.	주민교육	(스마트도시 특강) 디지털시대 딥페이크 올바르게 알기 (스마트도시 특강) AI시대 각광받는 직업
23	2023. 12.	주민참여	스마트경로당 어르신 노래경연 개최
24	2024. 1.	주민참여	스마트경로당 서비스 리빙랩(1~2차)
25	2024. 1.	주민참여	스마트경로당 운영서비스 만족도조사
26	2024. 3.	주민참여	스마트경로당 서비스 리빙랩(3차)
27	2022. 8.	언론보도	관악구 스마트도시 역량강화 주민교육
28	2022. 9.	언론보도	스마트관악 기반 조성을 위한 광대역 자가종보통신망 고도화 구축
29	2022. 9.	언론보도	관악형 스마트경로당 서비스 '23년 시범운영
30	2022.11.	언론보도	2022 관악 스마트도시 페스티벌 개최
31	2022.12.	언론보도	실종아동 실시간 추적관제 서비스 추진
32	2023. 1.	언론보도	'디지털 대전환 시대의 통신복지'
33	2023. 1.	언론보도	홈페이지 공동협력 업무협약 체결
34	2023. 2.	언론보도	관악구 스마트도시 특강 수강생 모집
35	2023. 3.	언론보도	로봇 리쿠 성현 작은도서관 체험 기회 제공
36	2023. 4.	언론보도	Chat GPT를 활용한 직원 디지털역량강화 교육실시
37	2023. 4.	언론보도	CCTV관제로 마약사범 검거
38	2023. 5.	언론보도	관악구 스마트복합쉼터 구축
39	2023. 5.	언론/방송 보도	관악구, 스마트경로당 운영 시작
40	2023. 7.	언론보도	사랑의 pc 무상제공
41	2023. 7.	언론보도	풍수해대비 CCTV 방송시스템(유튜브) 구축

연번	일자	구분	세부내용
42	2023. 8.	언론보도	다목적 CCTV 설치 확대
43	2023. 11.	언론보도	관악형 신호등 스마트폴 구축
44	2023. 12.	언론보도	'로봇과 함께하는 문화해설 투어' 시범 운영
45	2023. 12.	언론보도	어르신도 아이들도 즐거운 스마트 첨단 도시 도약 중
46	2024. 1.	언론보도	관악구, 통합 스마트폴 구축으로 안전 보행환경 조성
47	2024. 1.	언론보도	관악구, 스마트도시 인증 '우수 스마트도시' 선정

## 7 향후계획

- 선제적 공모사업 대응
  - 외부재원 유치 및 국·시 정책에 부합한 스마트도시 서비스 도입
- 수요자(주민) 맞춤형 스마트도시 서비스 적극 추진
- 스마트도시 인프라 조성을 통한 안정적이고 효율적인 스마트서비스 제공

## 8 협력사항

- 중앙정부·서울시 협력사항(재정)
  - 국·시비 확대 지원 필요
- 유관부서 협력사항(재정)
  - 기획예산과: 공모사업 지원 시 지방비(구비) 매칭 지원 등

## 9 기대효과

- 지역특색을 고려한 스마트도시 서비스 제공으로 효율적이고 주민 체감도가 높은 스마트도시 구현
- 스마트기술을 도시공간에 적용하여 도시문제를 해결하고 삶의 질 향상
- 빅데이터 등 과학적 분석기법을 활용, 공공서비스 수준 향상