

6-4 스마트도시 관악 조성

| | | | | | | | |
|----------------|--|-------|--|-------|----|------|--|
| 사업성격 | <input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속 | 완료시기 | <input checked="" type="checkbox"/> 임기 내 <input type="checkbox"/> 임기 후 | | | 사업기간 | 2018.~2026. |
| 중앙정부 도움필요성 | <input type="checkbox"/> 해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요 (<input type="checkbox"/> 제도 <input checked="" type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한) | | | | | 사업주체 | <input type="checkbox"/> 국가 <input type="checkbox"/> 서울시 <input checked="" type="checkbox"/> 자치구 |
| 총사업비 (백만 원) | 계 | 국비 | 시비 | 구비 | 기타 | 추진상황 | <input type="checkbox"/> 완료 <input checked="" type="checkbox"/> 이행 후 지속추진 |
| | 18,300 | 1,227 | 7,443 | 9,630 | - | | <input type="checkbox"/> 정상추진 <input type="checkbox"/> 부진 |
| 사업담당 | 스마트정보과장: 윤승현(☎879-5390) 스마트도시팀장: 송은순(☎5391) 담당: 하정민(☎5395) | | | | | | |

- ◆ 정보통신기술(ICT)을 활용 급변하는 미래환경에 선제적으로 대응
- ◆ 스마트한 행정서비스를 제공할 수 있는 스마트도시 관악 조성

1 현황 및 정책목표

현 황

- 기후변화·교통·환경·주거문제 등 각종 도시 문제 심화에 따라 4차 산업 융합 기술을 적용한 스마트도시가 중요한 이슈로 부각
- ‘4차 산업혁명’ 등 사회환경의 변화에 따른 대응 필요
- 정보통신기술(ICT)을 활용한 중앙부처의 스마트도시 실증 전략사업이 활발하게 추진됨에 따라 우리 구에 적합한 스마트도시 서비스 발굴

정책목표

- 정보통신기술(ICT)을 활용하여 도시의 현안 문제를 해결하고 주민이 실생활에서 체감할 수 있는 생활밀착형 스마트도시 정책 추진

2 추진계획 [정책개요]

공모 및 외부재원 유치

- 공모사업 사전 분석 및 서비스 발굴, 대응투자비 확보 등 선제적 추진
 - 부서 간 협력으로 복지·안전·환경·여성 등 다양한 분야와 연계하여 사업추진

스마트도시 인프라 조성

- 스마트도시 데이터 통합플랫폼 구축
 - 산재된 행정정보를 수집·연계·통합해 빅데이터 기반 플랫폼 구축 및 데이터 활용 창구 구현

○ 관악형 통합 스마트폴(Pole) 설치

- 우리 구 지역특성에 맞는 도시통합 일체형 스마트폴 설치, 주민체감도 높은 지역부터 연차별 전환 추진

○ 무선 사물인터넷(IoT) 구축

- 안전·복지분야 IoT 서비스 등과 연계하여 구축

주민체감형 서비스 확산

○ 4개 분야 22개 서비스

| | |
|--------------|--|
| 안전분야 (6개) | AI기반 기능형 선별관제 확대/ 자유주행 순찰로봇 운영/ 스마트 CCTV LED안내판 설치/ 전통시장 IoT 화재알림시스템 확대/ 노후 시설물 IoT 모니터링 시스템 구축/ 강감찬 스마트 그늘막 설치 |
| 복지분야 (9개) | 스마트경로당 구축/ 디지털 격차해소 로봇 운영/ 1인가구 장애인 인공지능 반려로봇지원 AI기반 치매안심 스마트홈케어 운영/ 실종방지 시스템 확대·고도화/ 여성 지적 장애인 배회감지기 지원 치매환자 실종방지 시스템 지원/ 장애인전용 주차구역 IoT 관리시스템 운영 |
| 교통분야 (5개) | 스마트 도로 열선시스템 운영/ IoT 공유주차운영/ 스마트 복합 쉼터 조성 스마트횡단보도(보행안전시스템 확대)/ 스마트 무인 시스템 주차장 조성 |
| 환경분야 (2개) | 스마트 재활용품 수거함 확대/ 취약계층이용시설 미세먼지 예방시스템 운영 |

스마트거버넌스 운영

- ICT 관련 기업 및 대학 등 민·관·산·학 거버넌스 구축
- 스마트도시 이해도 증진을 위한 주민·공무원 대상 역량강화 교육 실시

3 추진일정

| 구 분 | 2022 | | 2023 | | | | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | | 비고 | |
|-----|-----------------|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|----|--|
| | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 1 | 공모 및 외부 자원 유치 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 스마트도시 인프라 조성 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 주민체감 스마트 서비스 확산 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 스마트 거버넌스 운영 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4 투자계획

(단위: 백만 원)

| 구 분 | 계 | 임기 내 | | | | | | 임기 후 |
|-----|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 소계 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | |
| 총 계 | 19,502 | 18,300 | 3,096 | 5,035 | 4,848 | 3,801 | 1,520 | 1,202 |
| 국 비 | 1,270 | 1,227 | 543 | 177 | 178 | 186 | 143 | 43 |
| 시 비 | 7,571 | 7,443 | 1,043 | 2,741 | 2,134 | 1,257 | 277 | 128 |
| 구 비 | 10,661 | 9,630 | 1,519 | 2,117 | 2,536 | 2,358 | 1,100 | 1,031 |
| 기 타 | - | - | - | - | - | - | - | - |

※ 기투자액: 2,371백만 원(국비 421, 시비 1,288, 구비 662)

5 공약달성 확인지표

| 구 분 | 확인지표 | 단위 | 목표 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|-----|-----------------|---------|---------|-------|------|------|------|------|
| 1 | 공모 및 재원유치 | 유치 금액 | 백만 원 | 1,000 | 200 | 200 | 200 | 200 |
| 2 | 스마트도시 인프라 조성 | 인프라 조성률 | 조성률 (%) | 100 | 20 | 40 | 60 | 80 |
| 3 | 주민체감 스마트 서비스 확산 | 서비스 확산률 | 확산률 (%) | 100 | 20 | 40 | 60 | 80 |
| 4 | 스마트 거버넌스 운영 | 프로그램 건수 | 건 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 |

2023년 분기별 목표

| 구 분 | 확인지표 | 단위 | 2023년 목표 | | | | | |
|-----|-----------------|---------|----------|-----|-----|-----|-----|----|
| | | | 계 | 1/4 | 2/4 | 3/4 | 4/4 | |
| 1 | 공모 및 재원유치 | 유치 금액 | 백만 원 | 200 | | 100 | 100 | 0 |
| 2 | 스마트도시 인프라 조성 | 인프라 조성률 | 조성률 (%) | 40 | 25 | 30 | 35 | 40 |
| 3 | 주민체감 스마트 서비스 확산 | 서비스 확산률 | 확산률 (%) | 40 | 25 | 30 | 35 | 40 |
| 4 | 스마트 거버넌스 운영 | 프로그램 건수 | 건 | 3 | 1 | 1 | 1 | |

6 추진실적

추진실적 총괄

| 구분 | 전체사업 대비비율(%) | 확인지표 | 단위 | 목표 | 실적 | 사업 이행률(%) | 비고 |
|-----------------|-----------------|------|---------|---------|-------|-------------|-------|
| 1 | 공모 및 재원유치 | 20 | 유치금액 | 백만 원 | 1,000 | 1,000 | 100.0 |
| 2 | 스마트도시 인프라 조성 | 30 | 인프라조성률 | 조성률 (%) | 100 | 40 | 40.0 |
| 3 | 주민체감 스마트 서비스 확산 | 35 | 서비스확산률 | 확산률 (%) | 100 | 39 | 39.0 |
| 4 | 스마트 거버넌스 운영 | 15 | 프로그램 건수 | 건 | 15 | 7 | 46.7 |
| 총 이행률(%) | | | | | | 52.7 | |

예산 집행액

(단위: 백만 원)

| 구분 | 계 | 입기 내 | | | | | | 입기 후 |
|----|--------|--------|-------|-------|------|------|------|------|
| | | 소계 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | |
| 총계 | 10,977 | 10,977 | 3,096 | 7,881 | - | - | - | - |
| 국비 | 1,990 | 1,990 | 543 | 1,447 | - | - | - | - |
| 시비 | 4,778 | 4,778 | 1,034 | 3,744 | - | - | - | - |
| 구비 | 4,209 | 4,209 | 1,519 | 2,690 | - | - | - | - |
| 기타 | - | - | - | - | - | - | - | - |

일정별 추진실적

| 연번 | 일자 | 추진사항 | 세부내용 |
|----|-----------|--------------------|---|
| 1 | 2022. 9. | 스마트도시 역량강화 주민교육 실시 | - 스마트도시 이해 및 리빙랩 내용으로 주민대상 교육 실시 |
| 2 | 2022. 9. | 스마트관악 데이터플랫폼 구축 | - 산재되어 있는 구정 데이터 통합·관리 및 시각화하여 합리적인 의사결정 지원시스템 |
| 3 | 2022. 9. | 스마트도시 정책자문위원회 개최 | - 2023년 스마트도시 사업 추진방안 자문 및 5개년계획 공유 |
| 4 | 2022. 10. | 스마트지킴이 리빙랩 운영 | - 어린이집 스마트지킴이 서비스 효과성 검증 및 기능개발 리빙랩 |
| 5 | 2022. 11. | 스마트지킴이 서비스 고도화 | - 스마트지킴이 서비스 CCTV 통합플랫폼 연계 |
| 6 | 2022. 11. | 스마트도시 페스티벌 개최 | - 스마트도시 포럼, 4차산업기술 체험부스 운영 |
| 7 | 2022. 11. | 관악구 스마트도시 리플릿 제작 | - 관악구 스마트도시 서비스 홍보 |
| 8 | 2022. 11. | 스마트경로당 사업설명회 | - 스마트경로당 추진보고 및 사업설명회 개최 |
| 9 | 2022. 11. | 실종아동 실시간 관제서비스 | - 스마트지킴이 서비스와 통합관제센터 연계를 통한 실종 아동 실시간 추적 및 집중관제 |

| 연번 | 일자 | 추진사항 | 세 부 내 용 |
|----|-----------|--------------------------------|---|
| 10 | 2022. 11. | 자율주행 순찰로봇 확장 순찰코스 운영 | - 서림동 주택가(해태어린이공원) 반경 250m 순찰 |
| 11 | 2022. 11. | 탄소중립 지역발전 및 지역혁신 유공_지역혁신 | - 탄소중립 지역발전 및 지역혁신 유공 지역혁신 분야 국무총리표창 |
| 12 | 2022. 12. | 2022년 디지털 지역혁신사업 성과발표회 우수사례 선정 | - 과학기술 활용 주민공감 지역문제 해결사업 분야 최우수 수상 |
| 13 | 2023. 2. | 스마트경로당 서비스 실증 | - 스마트경로당 10개소 실증 진행 |
| 14 | 2023. 7. | 스마트지킴이 관제시스템 연계 고도화 | - 스마트통합 관제센터와 연계된 서비스 모의연습 결과 개선사항 반영 |
| 15 | 2023. 2. | 자율주행 순찰로봇 신림동 하천변 운영 | - 신림동 하천변(별빛내린천) 왕복 1.1km 순찰 |
| 16 | 2023. 3. | 주민대상 스마트도시 특강 (1차) | - 메타버스의 개념 및 활용사례 내용 |
| 17 | 2023. 3. | 2024년 스마트빌리지 보급 및 확산 공모사업 선정 | - 「관악구 스마트경로당 서비스 개발구축 사업」/ A등급 ※ 서울시 예산과 균특회계 예산편성 이후 사업비 확정 |
| 18 | 2023. 4. | 23년 디지털 역량강화 직원교육 실시(상반기) | - 「Chat GPT」 활용방안(257명 참석) |
| 19 | 2023. 4. | 주민대상 스마트도시 특강 (2차) | - 드론의 활용 및 자격증 준비 |
| 20 | 2023. 5. | 스마트지킴이 신규확대 및 기능개선 완료 | - 스마트지킴이 어린이집 25개소 (원아 1,000여명) - 야외환경 세분화설정, 통계기능 및 앱상 야외활동 등록 가능 등 |
| 21 | 2023. 5. | 주민대상 스마트도시 특강 (3차) | - 3D프린팅의 활용 및 자격증 준비 |
| 22 | 2023. 5. | 스마트경로당 서비스 현장 운영 | - 스마트경로당 서비스 운영지원 용역 ▶ 화상 여가·복지프로그램 및 건강코칭센터 |
| 23 | 2023. 6. | 주민대상 스마트도시 특강 (4차) | - 스마트도시 리빙랩의 이해 |
| 24 | 2023.6 | 스마트지킴이 연계시스템 고도화 용역 | - 스마트지킴이 서비스 연계시스템(CCTV 통합플랫폼) 고도화 |
| 25 | 2023. 7. | 주민대상 스마트도시 특강 (5차) | - 디지털리터러시 역량 키우기 1차 |
| 26 | 2023. 8 | 주민대상 스마트도시 특강 (6차) | - 디지털리터러시 역량 키우기 2차 |
| 27 | 2023. 9 | 주민대상 스마트도시 특강 (7차) | - 디지털시대 코딩 자격증 준비 |
| 28 | 2023.9. | 스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (1~4차) | - 지역현황 및 서비스 개선 방향 리빙랩 (주민참여단 12명) |
| 29 | 2023.10. | 주민대상 스마트도시 특강(8~9차) | - 디지털시대 피싱피해예방 및 개인정보보호교육 - 암호화폐의 위기 올바르게 이해하고 대처하기 |
| 30 | 2023.10. | 관악구 스마트경로당 기능개선 및 이전설치 완료 | - 화상플랫폼 음향기기 개선 및 체험 키오스크 이전설치 |
| 31 | 2023.10. | 스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (5~7차) | - 지역현황 개선을 위한 스마트도시 서비스 소규모 실증 추진(2개 분야) |
| 32 | 2023.10. | 23년 디지털 역량강화 직원교육 실시(하반기) | - 「Chat GPT」 활용방안 (265명 참석) |
| 33 | 2023. 10. | 신호등 스마트폴 구축 | - 신호등 스마트폴 3개소 구축 |
| 34 | 2023. 11. | 문화해설 및 방법순찰 실외로봇 운영 | - 운영장소: 낙성대공원 - 운영내용 · (주간) 로봇과 함께하는 문화해설 투어 운영 · (야간) 방법순찰 서비스 운영 |
| 35 | 2023. 11. | 스쿨존 통합안전 스마트폴 구축 | - 어린이보호구역 내 통합안전 스마트폴 구축(4개소) |
| 36 | 2023. 11. | 어린이집 스마트지킴이 서비스 추가확산 및 기능개선 용역 | - 스마트지킴이 어린이집 추가확산(20개소, 800명) - 스마트지킴이 앱 기능개선을 통한 이용 편의 제고 |

| 연번 | 일자 | 추진사항 | 세 부 내 용 |
|----|-----------|-----------------------------------|--|
| 37 | 2023.11. | 주민대상 스마트도시 특강(10차) | - 스마트도시 빅데이터의 활용 및 자격증 준비 |
| 38 | 2023.11. | 스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (8차, 성과공유회) | - 지역현황 및 서비스 개선을 위한 리빙랩 성과공유회 개최 |
| 39 | 2023.11. | 데이터관악 통합플랫폼 고도화 | - 스마트관악 데이터통합 플랫폼 콘텐츠 강화 용역 완료 |
| 40 | 2023. 12. | GPS 배회감지기 CCTV통합플랫폼 연계 용역 | - 민간 GPS 배회감지기(skt스마트지킴이2) 서비스 응급호출을 우리 구 CCTV관제센터에 연계 |
| 41 | 2023. 12. | 비콘감지시스템 구축 | - 비콘을 소지한 실종아동의 위치를 탐지하는 비콘감지시스템 구축 CCTV폴 비콘스캐너 설치(120개소) - 비콘스캐너 모니터링 및 유관시스템 연계서버 구축 |
| 42 | 2023. 12. | CCTV통합플랫폼 연계기능 개발 용역 | - CCTV통합플랫폼이 비콘감지시스템의 감지정보를 수신하고 실종자 탐색에 활용할 수 있도록 연계기능 개발 |
| 43 | 2023.12. | 스마트경로당 온라인 노래경연 | - 스마트경로당 10개소 온라인 노래경연 개최 |
| 44 | 2023.12. | 스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (최종보고) | - 지역현황 및 서비스 개선을 위한 리빙랩 최종보고 |
| 45 | 2023.12. | 주민대상 스마트도시 특강(11~12차) | - 디지털시대 딥페이크 올바르게 알기 - AI시대 각광받는 직업 |
| 46 | 2023.12. | 관악구 스마트경로당 헬스케어 서비스 고도화 용역 | - 헬스케어 서비스 및 건강측정 기기 연동 - 스마트플러그 설치 |
| 47 | 2023.12. | 스마트복합쉼터 구축 | - 스마트복합쉼터 1차 2개소 구축 완료 |

□ 주민 참여(소통) 실적

| 연번 | 일자 | 구 분 | 세 부 내 용 |
|----|-----------|-------|-------------------------------|
| 1 | 2022. 6. | 설문조사 | 자율주행 안심순찰서비스 운영관련 |
| 2 | 2022. 10. | 리빙랩 | 스마트지킴이 서비스 효과성 검증을 위한 리빙랩 운영 |
| 3 | 2022. 11. | 설문조사 | 어르신관련 업무 종사자 디지털활용 인식조사 |
| 4 | 2022. 11. | 사업설명회 | 스마트경로당 사업설명회 개최 |
| 5 | 2022. 12. | 언론보도 | 자율주행 순찰로봇으로 국무총리표창 수상 |
| 6 | 2023. 3. | 주민교육 | (스마트도시 특강)메타버스와 미래사회 |
| 7 | 2023. 3. | 주민참여 | 스마트경로당 서비스 리빙랩(1차) |
| 8 | 2023. 4. | 주민교육 | (스마트도시 특강) 드론의 활용 및 자격증 준비과정 |
| 9 | 2023. 5. | 주민교육 | (스마트도시 특강) 3D프린팅의 활용 및 자격증 준비 |
| 10 | 2023. 5. | 주민참여 | 스마트경로당 서비스 리빙랩(2차) |
| 11 | 2023. 5. | 주민참여 | 스마트지킴이 서비스 리빙랩(1~2차) |
| 12 | 2023. 6. | 주민교육 | (스마트도시 특강) 스마트도시 리빙랩의 이해 |
| 13 | 2023. 6. | 주민참여 | 스마트경로당 서비스 리빙랩 (3차) |
| 14 | 2023. 7. | 주민참여 | (스마트도시 특강) 디지털리터러시 역량 키우기 1차 |
| 15 | 2023. 8. | 주민참여 | (스마트도시 특강) 디지털리터러시 역량 키우기 2차 |
| 16 | 2023. 9. | 주민참여 | (스마트도시 특강) 디지털시대 코딩 자격증 준비 |
| 17 | 2023. 9. | 주민참여 | 스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩 (1~4차) |

| 연번 | 일자 | 구분 | 세부내용 |
|----|-----------|----------|--|
| 18 | 2023. 10. | 주민교육 | (스마트도시 특강) 디지털시대 피싱피해예방 및 개인정보보호교육 (스마트도시 특강) 암호화폐의 위기 올바르게 이해하고 대처하기 |
| 19 | 2023. 10. | 주민참여 | 스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩(5~7차) |
| 20 | 2023. 11. | 주민교육 | (스마트도시 특강) 스마트도시 빅데이터의 활용 및 자격증 준비 |
| 21 | 2023. 11. | 주민참여 | 스마트도시 서비스 기획 및 실증 리빙랩(8차) |
| 22 | 2023. 12. | 주민교육 | (스마트도시 특강) 디지털시대 딥페이크 올바르게 알기 (스마트도시 특강) AI시대 각광받는 직업 |
| 23 | 2023. 12. | 주민참여 | 스마트경로당 어르신 노래경연 개최 |
| 24 | 2022. 8. | 언론보도 | 관악구 스마트도시 역량강화 주민교육 |
| 25 | 2022. 9. | 언론보도 | 스마트관악 기반 조성을 위한 광대역 자가중보통신망 고도화 구축 |
| 26 | 2022. 9. | 언론보도 | 관악형 스마트경로당 서비스 '23년 시범운영 |
| 27 | 2022. 11. | 언론보도 | 2022 관악 스마트도시 페스티벌 개최 |
| 28 | 2022. 12. | 언론보도 | 실종아동 실시간 추적관제 서비스 추진 |
| 29 | 2023. 1. | 언론보도 | '디지털 대전환 시대의 통신복지' |
| 30 | 2023. 1. | 언론보도 | 홈페이지 공동협력 업무협약 체결 |
| 31 | 2023. 2. | 언론보도 | 관악구 스마트도시 특강 수강생 모집 |
| 32 | 2023. 3. | 언론보도 | 로봇 리쿠 성현 작은도서관 체험 기회 제공 |
| 33 | 2023. 4. | 언론보도 | Chat GPT를 활용한 직원 디지털역량강화 교육실시 |
| 34 | 2023. 4. | 언론보도 | CCTV관제로 마약사범 검거 |
| 35 | 2023. 5. | 언론보도 | 관악구 스마트복합쉼터 구축 |
| 36 | 2023. 5. | 언론/방송 보도 | 관악구, 스마트경로당 운영 시작 |
| 37 | 2023. 7. | 언론보도 | 사랑의 pc 무상제공 |
| 38 | 2023. 7. | 언론보도 | 풍수해대비 CCTV 방송시스템(유튜브) 구축 |
| 39 | 2023. 8. | 언론보도 | 다목적 CCTV 설치 확대 |
| 40 | 2023. 11. | 언론보도 | 관악형 신호등 스마트폴 구축 |
| 41 | 2023. 12. | 언론보도 | '로봇과 함께하는 문화해설 투어' 시범 운영 |
| 42 | 2023. 12. | 언론보도 | 어르신도 아이들도 즐거운 스마트 첨단 도시 도약 중 |

7 향후계획

선제적 공모사업 대응

- 외부재원 유치 및 국·시 정책에 부합한 스마트도시 서비스 도입

수요자(주민) 맞춤형 스마트도시 서비스 적극 추진

스마트도시 인프라 조성을 통한 안정적이고 효율적인 스마트서비스 제공

8 협력사항

- 중앙정부·서울시 협력사항(재정)
 - 국·시비 확대 지원 필요
- 유관부서 협력사항(재정)
 - 기획예산과: 공모사업 지원 시 지방비(구비) 매칭 지원 등

9 기대효과

- 지역특색을 고려한 스마트도시 서비스 제공으로 효율적이고 주민 체감도가 높은 스마트도시 구현
- 스마트기술을 도시공간에 적용하여 도시문제를 해결하고 삶의 질 향상
- 빅데이터 등 과학적 분석기법을 활용, 공공서비스 수준 향상