

### 6-1-1 관악청 운영(온라인 관악청(聽) 활성화)

사업성격	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속	완료시기	<input checked="" type="checkbox"/> 임기 내 <input type="checkbox"/> 임기 후			사업기간	2018.~2026.
중앙정부 도움필요성	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음 <input type="checkbox"/> 도움필요 ( <input type="checkbox"/> 제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한)					사업주체	<input type="checkbox"/> 국가 <input type="checkbox"/> 서울시 <input checked="" type="checkbox"/> 자치구
총사업비 (백만 원)	계	국비	시비	구비	기타	추진상황	<input type="checkbox"/> 완료 <input checked="" type="checkbox"/> 이행 후 지속추진 <input type="checkbox"/> 정상추진 <input type="checkbox"/> 일부추진
	24	-	-	24	-		
사업담당	기획예산과장: 김영미(☎5550) 기획팀장: 김진우(☎5551) 담당: 유지운(☎5558)						

- ◆ 365일 온라인관악청을 통해 주민이 구정에 직접 참여
- ◆ 주민의 정책제안과 의견을 구정에 반영 및 실현하는 소통행정 구현

## 1 현황 및 정책목표

### 온라인관악청 현황

- 구축운영: 2019. 7. 1.~
- 방문현황: 누적 400,226명(일평균 245명) \* 2023. 12. 18. 기준
- 메뉴구성: 6개 분야

관 악 청	정 책 참 여	주 민 참 여 예 산	협 치 관 악	매 니 페 스토(공약)	주 민 자 치 회
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관악청은요</li> <li>· 데이트신청</li> <li>· 데이트상황판</li> <li>· 구청장과 소통데이트</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 참여안내</li> <li>· 제안하기</li> <li>· 관악구가 문습니다!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 소개</li> <li>· 주민참여예산제 안내</li> <li>· 사업 제안</li> <li>· 실행사업 현황</li> <li>· 주민참여예산기구</li> <li>· 예산학교</li> <li>· 공지사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협치관악 소개</li> <li>· 연도별 협치과제</li> <li>· 관악형광장문화</li> <li>· 공지사항</li> <li>· 자료실</li> <li>· 제안하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 매니페스토란</li> <li>· 민선8기 비전과 약속</li> <li>· 한눈에 보는 공약</li> <li>· 공약실천 현황</li> <li>· 주민과 함께 만들어 가는 공약</li> <li>· 주민참여마당</li> <li>· 대외수상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주민자치회란</li> <li>· 21개동 주민자치회</li> </ul>
감 사 담 당 관	기 획 예 산 과	자 치 행 정 과	자 치 행 정 과	기 획 예 산 과	자 치 행 정 과

### 정책목표

- 온라인관악청(정책참여) 활성화로 소통·협치 행정 구현
- 참여가 일상이 되고 제안이 정책이 되는 열린구정 실현

## 2 추진계획 [정책개요]

### 정책참여방 운영

구 분	운 영 내 용
제안하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 주민제안을 이웃들과 공감하고 함께 의견을 나눌 수 있는 공간</li> <li>◦ 부서 검토(공감 5명 이상), 구청장 답변 요건(100명 이상 댓글)</li> </ul>
관악구가 묻습니다!	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 관악구가 주민에게 묻고자 하는 정책 및 협치의제(연 12건 이상 게시)</li> <li>◦ 토론 결과 해당 부서 검토 정책에 반영(구청장 답변요건: 100명 이상 댓글)</li> </ul>

### 창의제안 공모전 개최

- 공모시기: 연 1회(매년 상반기 예정)
  - 대 상: 관악구민(관악구 소재 직장인, 학생 등 포함) 및 공무원
  - 내 용: 민선8기 전략 목표 아이디어 등
- 사 업 비: 20백만 원(구비)

### 정책참여 이벤트 추진

- 기 간: 2022. 7.~2026. 6.
- 내 용: 최다 제안자(월 3명), 최다 댓글 등록자(월 2명), 선정시상(개인별 20천 원)
- 사 업 비: 4백만 원(구비)

### 총 사업비: 24백만 원(구비)

## 3 추진일정

구 분	2022		2023				2024				2025				2026				비고
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	정책참여방 운영																		
2	창의제안 공모전 개최																		
3	정책참여 이벤트 추진																		

### 【 주요 추진실적 】

- ‘정책참여’ 운영현황: 2019.~2023. 12. 18.
  - ‘제안하기’
    - ▶ 제안 수: 421건(채택 4건, 행정참고 9건 등)
  - 관악구가 묻습니다!: 총 31건(일반의제 2건, 협치의제 29건)
    - ▶ 운영과정: 주요 정책게시 → 주민 토론 및 의견제시 → 정책 실행 시 반영

## 4 투자계획

(단위: 백만 원)

구 분	계	임기 내						임기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
총 계	24	24	4	5	5	5	5	-
국 비	-	-	-	-	-	-	-	-
시 비	-	-	-	-	-	-	-	-
구 비	24	24	4	5	5	5	5	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

## 5 공약달성 확인지표

구 분	확인지표	단위	목표	2022	2023	2024	2025	2026	
1	정책참여방 운영	의제안건	건	48	6	12	12	12	6
2	창의제안 공모전 개최	개최 횟수	회	5	1	1	1	1	1
3	정책참여 이벤트 추진	추진 횟수	회	42	6	12	12	12	-

### 2024년 분기별 목표

구 분	확인지표	단위	2024년 목표					
			계	1/4	2/4	3/4	4/4	
1	정책참여방 운영	의제안건	건	12	-	-	6	6
2	창의제안 공모전 개최	개최 횟수	회	1	-	1	-	-
3	정책참여 이벤트 추진	추진 횟수	회	12	-	6	3	3

## 6 추진실적

### 추진실적 총괄

구 분	전체사업 대비비율(%)	확인지표	단위	목표	실적	사 업 이행률(%)	비 고
1	35	의제안건	건	48	18	37.5	
2	35	개최 횟수	회	5	2	40.0	
3	30	추진 횟수	회	42	18	42.9	
						40.0	
<b>총 이행률(%)</b>						<b>20.0</b>	

※ 6-1 확인지표와 6-1-1 확인지표는 50:50의 비중으로 이행률 산정

## □ 예산 집행액

(단위: 백만 원)

구 분	계	입기 내						입기 후
		소계	2022	2023	2024	2025	2026	
총 계	5.39	5.39	2.56	2.83	-	-	-	-
국 비	-	-	-	-	-	-	-	-
시 비	-	-	-	-	-	-	-	-
구 비	5.39	5.39	2.56	2.83	-	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-

## □ 일정별 추진실적

연번	일자	추진사항	세 부 내 용
1	2022. 하반기	정책참여방 운영	- 의제안건: '관악구가 묻습니다!' 내 총 6건
2	2022. 9.	창의제안 공모전 개최	- 기간: 2022. 9. 1.(목)~9. 30.(금) - 대상: 관악구민(관악구 소재 직장인, 학생 등 포함) 및 공무원 - 주제: 현안정책 아이디어, 민선8기 전략목표 아이디어 등
3	2022. 12.	제안심사위원회 심사	- 심사내용: 위원회 의결로 우수제안 선정 및 창안등급 결정 - 심사결과: 실무심사위원회에서 상정한 제안 총 13건 중 우수제안 5건(국민 3, 공무원 2) 선정 및 시상
4	2022. 12.	정책참여 이벤트 추진	- 대상기간: 2022. 7.~12. - 지급대상: '제안하기' 및 '관악구가 묻습니다' 참여자 중 매월 최다 제안자 3명, 최다 댓글 등록자 2명 - 지급내용: 온누리상품권 1인당 20천 원 증정 - 지급내역: 260천 원(최다 제안자 4명, 최다 댓글 등록자 9명)
5	2023. 2.	「2023년 창의제안 활성화 계획」 수립	- 주요내용 · 정책 관련 단위 재구성을 통한 제안 참여 독려 (정책자문단, 생활공감정책자문단) · 시행규칙 개정을 통한 제안 채택률 제고: 불채택제안 재심 권한 확대(실무심사위원회→제안심사위원회) · 제안에 대한 사후관리 강화: 공모전 및 위원회 개최 시기를 조정하여 채택제안의 실시율 제고
6	2023. 5.	「2023년 ESG 아이디어 공모전」 개최	- 개최개요 · 기간: 2023. 5. 1.(월)~5. 31.(수) · 대상: 관악구민(관악구 소재 직장인, 학생 등 포함) 및 공무원 · 주제: 생활 속에서 ESG를 실천할 수 있는 정책 아이디어 · 제출서류: 제안서 및 개인정보 수집·이용·제공 동의서 · 응모방법: 온라인관악청, 국민신문고, 이메일, 우편, 방문 등 - 접수현황 · 접수건수: 총 70건(국민 60, 공무원 10) · 제안건수: 총 57건(국민 47, 공무원 10) ※ 제외: 13건 (중복 1, 비제안 12)

연번	일자	추진사항	세 부 내 용
7	2023. 7.~12.	정책참여 이벤트 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지급대상: '제안하기' 및 '관악구가 묻습니다' 참여자 중 매월 최다 제안자 3명, 최다 댓글 등록자 2명</li> <li>- 지급내용: 온누리(모바일)상품권 개인별 20천 원 증정</li> <li>- 대상기간 및 지급내역 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2023. 1.~6.: 100천 원(최다 제안자 2명, 최다 댓글 등록자 4명)</li> <li>· 2023. 7.: 60천 원(최다 제안자 2명, 최다 댓글 등록자 1명)</li> <li>· 2023. 8.: 지급대상자 없음</li> <li>· 2023. 9.: 20천 원(최다 제안자 1명)</li> <li>· 2023. 10.: 40천 원(최다 제안자 1명, 최다 댓글 등록자 1명)</li> <li>· 2023. 11.: 20천 원(최다 댓글 등록자 1명)</li> </ul> </li> </ul>
8	2023. 8.	제안심사위원회 심사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 심사내용: 우수제안 선정, 창안등급 결정, 불채택제안 재심</li> <li>- 심사결과 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 불채택제안 재심 2건 채택</li> <li>· 우수제안 8건(국민 6, 공무원 2) 선정 및 시상</li> </ul> </li> </ul>
9	2023. 10.~12.	정책참여방 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의제안건: '관악구가 묻습니다!' 내 총 12건 (일반의제 8건, 협치의제 4건)</li> </ul>
10	2024. 3.	「2024년 온라인관악청 정책 참여 분야 활성화 계획」 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>· '정책 참여' 메뉴 활성화를 통한 공약 달성을 제고: 공모 기간 중 접수된 제안은 공감 수 관계없이 부서 검토 등</li> <li>· 홍보 다각화를 통한 접근성 증대 및 제안 활성화 도모: 단계별 '문자 알림 서비스' 실시 등</li> <li>· 이벤트 운영 개선을 통한 적극적인 제안 참여 분위기 조성</li> </ul> </li> </ul>
11	2024. 3.	「2024년 창의제안제도 운영 계획」 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 적극적인 제안 참여 분위기 조성: 정책자문단, 생활공감 정책자문단 등 정책 관련 단원 활용</li> <li>· 구민제안 활성화: 온라인관악청 '정책 참여', 국민생각함 등 온라인 참여 플랫폼 활용</li> <li>· 공무원제안 활성화: '정책공유' 게시판 운영 활성화 등</li> </ul> </li> </ul>

## 7 향후계획

### 정책참여방 운영

- '관악구가 묻습니다!' 내 주요 정책(의제) 게시를 통한 주민참여 활성화 도모

### 창의제안 공모전 개최

- 공 모 명: 2024년 「창의 아이디어 공모전」
- 접수기간: 2024. 5. 1.(수)~5. 31.(금)
- 공모대상: 관악구민(관악구 소재 직장인, 학생 등 포함) 및 관악구 공무원

○ 공모주제

- 지정주제: 인구 구조 변화에 대응하는 정책 아이디어

(① 저출생 극복을 위한 정책 아이디어, ② 고령화에 따른 정책 아이디어)

- 자유주제: 관악구 발전과 주민 행복을 위한 다양한 정책 아이디어

○ 추진절차

제안 접수 (5.1.~5.31.)	부서 검토 (6.3.~6.28.)	실무심사 (7월 중)	제안심사 (8월 초)	시 상 (8월 중)
국민신문고(연중), 온라인관악청(연중), 공모전 등	채택여부 결정 등 (일부채택 포함)	제안심사위원회에 상정할 제안 결정, 불채택제안의 재심에 관한 의견 등	불채택제안의 재심 및 우수제안 창안등급 결정	상장 및 부상금 지급
기획예산과	소관 부서	실무심사위원회	제안심사위원회	기획예산과

정책참여 이벤트 추진

○ 매월 초 정책참여 이벤트 운영 결과 보고

## 8 협력사항

중앙정부·서울시 협력사항: 해당 없음

## 9 기대효과

구민의 참여가 일상이 되고 제안이 정책이 되는 열린 구정 운영

구민의 정책참여 기회 확대를 통한 으뜸 소통행정 실현